

1 Aanmelding

1. De aanmelding voor een cursus bij de Volksuniversiteit is strikt persoonlijk.
2. Waar in dit document wordt gesproken over 'cursus' worden daaronder, behalve cursussen, alle andere activiteiten van de Volksuniversiteit bedoeld, zoals workshops, lezingen en trainingen.
3. Na ontvangst van het volledig ingevulde (online) aanmeldingsformulier is een overeenkomst tot stand gekomen met de Volksuniversiteit welke overeenkomst hierna de cursusovereenkomst wordt genoemd.
4. De cursusovereenkomst heeft betrekking op de op het (online) aanmeldingsformulier vermelde cursus, alsmede op de inhoud van beschikbare cursusinformatie.
5. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de cursusovereenkomst.

2 Bewijs van inschrijving

Degene die zich heeft aangemeld, hierna te noemen de deelnemer, ontvangt na aanmelding een bevestiging van inschrijving per mail.

3 Betaling cursusgeld

1. Er zijn vier manieren waarop je kunt betalen:
 - Je ontvangt per iDEAL een betaalverzoek van ROC van Twente namens de Volksuniversiteit met factuur per e-mail;
 - indien je geen e-mailadres hebt opgegeven, ontvang je de factuur per post. Je dient de factuur via een bankoverschrijving te voldoen;
 - bij een factuur met een totaalbedrag hoger dan € 75,- is een betalingsregeling mogelijk via de website www.betalagenoot.nl/roc. Bij betaling in termijnen wordt € 3,- administratiekosten per termijn toegevoegd. Het is niet mogelijk een factuur met een totaalbedrag van € 75,- of lager in termijnen te voldoen;
2. De deelnemer is aansprakelijk voor het niet nakomen van de betalingsverplichting, ook wanneer het factuuradres anders luidt dan het huisadres.
3. In het geval van niet tijdige of onvolledige betaling van het cursusgeld kan de Volksuniversiteit de deelnemer verdere deelname aan de cursus ontfangen.
4. Bij blijvende niet (volledige) nakoming van de betalingsverplichting wordt de cursusovereenkomst ontbonden met instandhouding van de (volledige) betalingsverplichting van de deelnemer.

4 Annulering van de aanmelding

1. Kosteloze annulering van de aanmelding is tot uiterlijk 10 dagen voor aanvang van de cursus mogelijk, mits dit schriftelijk en onder opgave van redenen gebeurt.
2. In het geval van annulering van de aanmelding binnen 10 dagen voor de aanvang van de cursus is 25% van het cursusgeld aan inschrijvingskosten verschuldigd. In het geval het cursusgeld reeds is betaald, wordt door ROC van Twente, namens de Volksuniversiteit het cursusgeld teruggestort onder inhouwing van 25% van het cursusgeld aan administratiekosten met een minimum van € 17,50.
2. De Volksuniversiteit behoudt zich het recht voor een cursus wegens gebrek aan voldoende deelnemers te annuleren. De deelnemers worden tijdig, doch uiterlijk één week voor de geplande aanvang van de cursus, hiervan op de hoogte gesteld.

5 Verzuim

Het verzuim van lessen geeft geen recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het cursusgeld.

6 Tussentijdse beëindiging van de cursus

1. Tussentijdse beëindiging van de cursus leidt in beginsel niet tot restitutie van het cursusgeld.
2. Indien de tussentijdse beëindiging het gevolg is van zwaarwegende persoonlijke en/of familieomstandigheden van de deelnemer, kan het betaalde cursusgeld of een evenredig deel daarvan – zulks ter beoordeling van de manager van de Volksuniversiteit – aan de deelnemer c.q. rechthebbende worden gerestitueerd, mits de beëindiging schriftelijk en onder opgave van redenen is geschied.
3. Tussentijds beëindigen van de cursus leidt in alle gevallen tot ontbinding van de cursusovereenkomst.

7 Plaatsing voor de cursus

Indien voor een cursus het aantal aanmeldingen de beschikbare plaatsen overschrijdt, is de datum waarop de Volksuniversiteit het inschrijfformulier ontvangt bepalend voor eventuele plaatsing van de deelnemer in de cursus.

8 Cursusinformatie

1. De deelnemer ontvangt uiterlijk een week vóór aanvang van de cursus een uitnodiging waarop de cursusplaats, de startdatum en het tijdstip zijn vermeld.
2. Boeken, les- en andere materialen zijn niet in het cursusgeld begrepen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Het verdient aanbeveling boeken en dergelijke pas aan te schaffen, als vaststaat dat de cursus doorgaat. Als blijkt dat een cursus niet door kan gaan, is de Volksuniversiteit niet aansprakelijk voor de aangeschafte materialen.
3. De Volksuniversiteit heeft het recht wegens dringende (tussentijdse) organisatorische omstandigheden de cursusplaats, -data of -tijdstippen te wijzigen. Hierbij zal naar vermogen rekening worden gehouden met de belangen van de deelnemers. Verplaatsing geeft geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie.
4. In de situatie dat lessen uitvallen, heeft de Volksuniversiteit geen andere verplichting dan het (doen) organiseren van inhaal- c.q. vervangende lessen.

9 Overige bepalingen

1. ROC van Twente en de Volksuniversiteit zijn nimmer aansprakelijk voor diefstal van eigendommen dan wel schade aan eigendommen van deelnemers gedurende hun aanwezigheid op het terrein of in de gebouwen waar de Volksuniversiteit de cursus verzorgt.
2. De persoonsgegevens, zoals door deelnemer aan de Volksuniversiteit zijn verstrekt, worden opgeslagen in de cursusadministratie van de Volksuniversiteit. De Volksuniversiteit verwerkt de gegevens ten behoeve van de aanmelding voor de cursus en ten behoeve van een goede cursusorganisatie. De wijze van verwerking van persoonsgegevens is vastgelegd in het privacyreglement van de Volksuniversiteit. Deze is te raadplegen via de website.
3. De Volksuniversiteit kan besluiten een deelnemer de toegang tot de lessen te ontfangen, bijvoorbeeld bij wangedrag. De verplichting tot betaling blijft dan bestaan.
4. Bij eventuele klachten kan conform de klachtenregeling van de Volksuniversiteit een klacht worden ingediend. De klachtenregeling is op te vragen bij het secretariaat.
5. Op de cursusovereenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Ieder geschil tussen de Volksuniversiteit en deelnemer met betrekking tot de cursusovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden zal uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo.