



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur
en Wetenschap

ROC van Twente

Kwaliteitsonderzoek

Datum vaststelling: 18 juni 2026

Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft van 16 tot en met 24 april 2026 kwaliteitsonderzoeken uitgevoerd bij de opleiding Eerste monteur utiliteit, opleidingscode 25834 en bij de opleiding Begeleider maatschappelijke zorg, opleidingscode 25780 van Stichting Regionaal Opleidingencentrum van Twente, hierna te noemen ROC van Twente.

De onderzochte opleidingen, maken dit jaar deel uit van een steekproef van opleidingen waar we een kwaliteitsonderzoek uitvoeren. Dit doen we om een beter beeld te krijgen van de kwaliteit van het onderwijs in Nederland.

Begeleider maatschappelijke zorg

We beoordelen de onderwijskwaliteit van deze opleiding als Voldoende. Alle onderzochte standaarden beoordelen we als Voldoende.

Wat gaat goed?

Het team van de opleiding heeft een duidelijke, studentgerichte visie met aandacht voor talentontwikkeling en zelfregie. Bovendien is het onderwijsproces praktijkgericht ingericht, met een sterke focus op de beroepspraktijkvorming waarbij er sprake is van een evenwichtige afwisseling tussen theorie en praktijk en doelgerichte activiteiten die aansluiten bij het kwalificatiedossier.

Wat kan beter?

Wat beter kan is het versterken en expliciteren van de deskundigheidsbevordering. De koppeling met de ontwikkeldoelen kan gerichter worden gemaakt en meer structureel worden geborgd, zodat de professionele ontwikkeling van docenten nog doelgerichter bijdraagt aan de onderwijskwaliteit. Ook kan de examencommissie het gebruik van managementinformatie en analyses verder uitwerken en structureel toepassen. Zo zijn jaaranalyses nog in ontwikkeling en is het benutten van gegevens op team- of cohortniveau nog niet volledig ingericht. Wat tot slot beter kan, is het vergroten van de transparantie over de resultaten van evaluaties en de opvolging daarvan. Het is nog niet altijd voor alle betrokkenen duidelijk welke verbeteracties zijn ingezet en wat het effect hiervan is.

Eerste monteur utiliteit

We beoordelen de onderwijskwaliteit van deze opleiding als Voldoende. De onderzochte standaarden van de kwaliteitsgebieden Onderwijsproces, Veiligheid en schoolklimaat, Borging en afsluiting en Sturen, kwaliteitszorg en ambitie beoordelen we als Voldoende. Het kwaliteitsgebied Onderwijsresultaten waarderen wij als Goed omdat de standaard Studiesucces (OR1) als Goed is gewaardeerd.

Bestuur: Stichting Regionaal Opleidingencentrum van Twente

Bestuursnummer: 41462

Instellingscode: 27YU

Opleidingen:

Eerste monteur utiliteit, 25834, niveau 3, bbl

Begeleider maatschappelijke zorg, 25780, niveau 3, bol

Onderzoeksnummer: 326775

Wat gaat goed?

De opleiding heeft duidelijke ideeën over hoe onderwijs eruit moet zien. Studenten waarderen de duidelijke uitleg van docenten en de ruimte om vragen te stellen. Ook is er in de lessen aandacht voor de verbinding met de beroepspraktijk. Een sterk punt is dat de opleiding een onderwijsprogramma aanbiedt voor enerzijds studenten die jonger zijn dan 21 jaar (bbl jong) en anderzijds voor jongeren die ouder zijn dan 21 jaar (bbl volwassen). Daarmee zorgt de opleiding dat het onderwijs is aangepast aan de specifieke leerbehoeften van studenten. Tot slot waarderen wij de standaard Studiesucces (OR1) als Goed. De drie indicatoren voldoen aan de norm. Voor de indicatoren jaarresultaat of diplomaresultaat geldt dat de resultaten voldoen aan de norm hoog.

Wat kan beter?

Wat beter kan is het consequent vastleggen van de gespreksverslagen van de voortgangsgesprekken om daarmee de ontwikkeling van de studenten beter te kunnen volgen. De examencommissie kan de deskundigheid van de beoordelaars die zijn betrokken bij de beroepsgerichte examinering beter borgen zodat de examencommissie tijdig risico's kan signaleren of suggesties kan doen voor verbetering van de kwaliteit van de beoordelaar. Wat tot slot beter kan is het expliciteren van de doelen die door de opleiding zijn bepaald om focus te behouden en de voortgang te kunnen meten.

Vervolgtoezicht

De onderwijskwaliteit van de opleiding 25834, Eerste monteur utiliteit, niveau 3, leerweg bbl en de opleiding 25780, Begeleider maatschappelijke zorg, niveau 3, leerweg bol beoordelen wij als Voldoende. De opleidingen vallen daarom onder regulier toezicht. Dit betekent dat wij jaarlijks een prestatie- en risicoanalyse uitvoeren bij het bestuur die kan leiden tot een bestuursgesprek. Daarnaast kunnen wij themaonderzoeken of steekproefkwaliteitsonderzoeken uitvoeren.

Inhoudsopgave

1. Opzet kwaliteitsonderzoek	5
2. Eindoordeel en vervolgtoezicht	7
3. Resultaten kwaliteitsonderzoek Begeleider maatschappelijke zorg	8
4. Resultaten kwaliteitsonderzoek Eerste monteur utiliteit	15
5. Reactie bestuur	23

1. Opzet kwaliteitsonderzoek

In dit hoofdstuk komen eerst de aanleiding en het doel van het kwaliteitsonderzoek aan de orde. Daarna beschrijven we de inhoud van het onderzoek en de onderzoeksactiviteiten. We sluiten het hoofdstuk af met een leeswijzer.

1.1 Aanleiding

De Inspectie van het Onderwijs heeft tussen 16 en 24 april 2026 kwaliteitsonderzoeken uitgevoerd bij de opleiding Eerste monteur utiliteit, opleidingscode 25834, locatie Gieterij in Hengelo en de opleiding Begeleider maatschappelijke zorg, opleidingscode 25780, locatie Gieterij in Hengelo.

De onderzochte opleidingen, maken dit jaar deel uit van een steekproef van opleidingen waar we een kwaliteitsonderzoek uitvoeren. Dit doen we om een beter beeld te krijgen van de kwaliteit van het onderwijs in Nederland.

1.2 Doel

Een kwaliteitsonderzoek geeft antwoord op de vraag of de onderwijskwaliteit voldoet aan de wettelijke eisen. Het onderzoek leidt tot een eindoordeel over de opleidingen en mogelijk tot vervolgtoezicht. We benutten de resultaten van de uitgevoerde kwaliteitsonderzoeken om een beter beeld te krijgen van de kwaliteit van het onderwijs in Nederland.

1.3 Inhoud

Om te komen tot een eindoordeel over de opleidingen beoordelen we alle standaarden, met uitzondering van Vervolgsucces (OR3) (zie Onderzoekskader 2021, versie 1 augustus 2025).

Onderstaand figuur geeft weer hoe we het onderzoek hebben ingericht. We geven aan welke standaarden we onderzochten bij de onderzochte opleidingen.

Standaard	onderzocht
OP Onderwijsproces	
OPo Basisvaardigheden	•
OP1 Aanbod	•
OP2 Ontwikkeling en begeleiding	•
OP3 Pedagogisch-didactisch handelen	•
OP5 Beroepspraktijkvorming	•
VS Veiligheid en Schoolklimaat	
VS1 Veiligheid	•
VS2 Schoolklimaat	•
BA Borging en afsluiting	
BA1 Borging	•
BA2 Afsluiting	•
OR Onderwijsresultaten	
OR1 Studiesucces	•
SKA Sturen, kwaliteitszorg en ambitie	
SKA1 Visie, ambities en doelen	•
SKA2 Uitvoering en kwaliteitscultuur	•

Standaard	onderzocht
OP Onderwijsproces	
SKA3 Evaluatie, verantwoording en dialoog	•

1.4 Onderzoeksactiviteiten

Voorafgaand aan het onderzoek op locatie hebben we de al beschikbare informatie geanalyseerd. Voorbeelden hiervan zijn eventuele signalen en eerder door het bestuur aangeleverde documenten.

Tijdens de onderzoeksdagen hebben we de volgende activiteiten uitgevoerd:

- een kennismakingsgesprek met toelichting op het onderzoek;
- lesobservaties;
- gesprekken met onder andere studenten, docenten, beoordelaars, vertegenwoordigers van bpv-instellingen, examencommissie en management;
- een eindgesprek waarin we de bevindingen van het onderzoek terugkoppelden aan de opleiding en het management van de opleiding.

1.5 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan het eindoordeel en de afspraken over het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 en 4 bevat de onderbouwing van de oordelen op de standaarden. In hoofdstuk 5 is de beleidsreactie van het bestuur opgenomen. Hierin staat beschreven op welke wijze het bestuur de bevindingen uit het onderzoek betreft bij de verdere ontwikkeling van de onderwijskwaliteit.

2. Eindoordeel en vervolgtoezicht

Dit hoofdstuk bevat het eindoordeel van het kwaliteitsonderzoek van 16 tot en met 24 April 2026 aangevuld met een korte toelichting. Daarna beschrijven we het vervolg van het toezicht.

Eindoordeel

25780, Begeleider maatschappelijke zorg, niveau 3, leerweg bol

We beoordelen de kwaliteit van de opleiding als Voldoende. Alle onderzochte standaarden beoordelen we als Voldoende.

25834, Eerste monteur utiliteit, niveau 3, leerweg bbl

We beoordelen de onderwijskwaliteit van deze opleiding als Voldoende. De onderzochte standaarden van de kwaliteitsgebieden Onderwijsproces, Veiligheid en schoolklimaat, Borging en afsluiting en Sturen, kwaliteitszorg en ambitie beoordelen we als Voldoende. Het kwaliteitsgebied Onderwijsresultaten waarderen wij als Goed omdat de standaard Studiesucces (OR1) als Goed is gewaardeerd.

Vervolgtoezicht

De onderwijskwaliteit van de opleidingen Eerste monteur utiliteit en Begeleider maatschappelijke zorg beoordelen wij als Voldoende. De opleidingen vallen daarom onder regulier toezicht. Dit betekent dat wij jaarlijks een prestatie- en risicoanalyse uitvoeren bij het bestuur die kan leiden tot een bestuursgesprek. Daarnaast kunnen wij themaonderzoeken of steekproefkwaliteitsonderzoeken uitvoeren.

3.

Resultaten kwaliteitsonderzoek Begeleider maatschappelijke zorg

In dit hoofdstuk geven wij per standaard het inspectieoordeel, gevolgd door een onderbouwing van het oordeel.

Onderwijsproces

ONDERWIJSPROCES	O	V	G
OPo Basisvaardigheden		•	
OP1 Aanbod		•	
OP2 Ontwikkeling en begeleiding		•	
OP3 Pedagogisch-didactisch handelen		•	
OP5 Beroepspraktijkvorming		•	

OPo. Basisvaardigheden

Wij beoordelen de standaard Basisvaardigheden als Voldoende omdat het geplande en uitgevoerde curriculum voor Nederlands, rekenen en burgerschap voldoet aan de wettelijke vereisten. Het onderwijs in basisvaardigheden bereidt de studenten daarmee voor op het vervolgonderwijs, de arbeidsmarkt en de democratische samenleving. Hieronder volgt een toelichting.

Om te beginnen is het onderwijsprogramma voor Nederlands en rekenen dekkend voor het vereiste referentie- en rekenniveau. Het onderwijsprogramma voor burgerschap voldoet aan de eisen zoals die in de vier dimensies staan beschreven. Hierdoor is gewaarborgd dat studenten de benodigde kennis en vaardigheden kunnen ontwikkelen.

De opleiding heeft voor Nederlands, rekenen en burgerschap een doelgericht en evenwichtig onderwijsprogramma opgesteld. Zo bereidt het onderwijsprogramma de studenten voor op hun examens, dan wel het realiseren van hun inspanningsverplichting. De opleiding biedt Nederlands, rekenen en burgerschap gespreid over de gehele opleidingsduur aan, zodat studenten binnen de gestelde termijn aan de vereisten kunnen voldoen.

Tot slot stelt de opleiding studenten in staat om zich de benodigde kennis en vaardigheden eigen te maken. Voor Nederlands en rekenen volgen studenten een methodegebaseerd programma. Voor burgerschap gebruikt de opleiding een methode waarin alle vier de dimensies aan bod komen. Bovendien heeft de opleiding in een 'blauwdruk' opdrachten en afsluitende toetsen vastgelegd. Tijdens de lessen Nederlands en rekenen begeleidt de opleiding de studenten waar nodig, en biedt eventueel extra ondersteuning. Hierdoor voelen studenten zich voldoende toegerust om Nederlands en rekenen succesvol af te ronden.

OP1. Aanbod

Wij beoordelen de standaard Aanbod als Voldoende omdat het aangeboden onderwijsprogramma de studenten voorbereidt op de beroepspraktijk, het vervolgonderwijs en de democratische samenleving.

Het onderwijsprogramma dekt het kwalificatiedossier voor Begeleider maatschappelijke zorg volledig af. Daartoe komen alle kerntaken, werkprocessen en competenties aan bod via beroepsgerichte onderdelen, de beroepspraktijkvorming, keuzedelen en generieke onderdelen zoals loopbaanoriëntatie, die direct zijn afgestemd op de eisen uit het dossier. Bovendien stemt de opleiding het programma af op de arbeidsmarkt, door regelmatig overleg te voeren met bpv-bedrijven om de actuele beroepspraktijk te integreren.

Ten tweede is de samenhang tussen het onderwijsprogramma en de toetsing en examinering helder. Het team bereidt studenten met de lessen voor op de examenmomenten, waardoor inzichtelijk is of studenten klaar zijn om examen te doen. Daarnaast maken studenten tijdens de uitvoering van het programma toetsen die direct zijn gekoppeld aan onderdelen uit het kwalificatiedossier. Met deze toetsen bekijkt het team hoe een student ervoor staat, hoe deze zich verder kan ontwikkelen en hoe de student door kan met de opleiding.

Ten derde voorziet de opleiding studenten tijdig van de benodigde informatie over hun opleiding. Zowel per vak als voor de gehele opleiding krijgen studenten vooraf en tussendoor op tijd informatie, op een voor hen begrijpelijke en toegankelijke manier. Hierdoor is de opbouw en inrichting van het onderwijsprogramma voor studenten helder en logisch.

Ten vierde biedt de opleiding studenten de mogelijkheid om te kiezen uit mz- en regio-gerelateerde keuzedelen, zoals Twents. Dit sluit aan bij het bieden van zorg en begeleiding aan doelgroepen in hun eigen streektaal.

Tot slot biedt de opleiding Engels aan, hoewel dit geen onderdeel is van het kwalificatiedossier. Studenten doen hier geen examen in. De opleiding kiest hiervoor om studenten voor te bereiden op doorstroom naar niveau 4, waar Engels wél verplicht is. Hierdoor ontstaat een verzwaring van het programma die niet relevant is voor studenten die niet doorstromen naar niveau 4.

OP2. Ontwikkeling en begeleiding

Wij beoordelen de standaard Ontwikkeling en begeleiding als Voldoende omdat de opleiding zorgt voor een passende intake en plaatsing, de ontwikkeling en voortgang van de studenten volgt, passende begeleiding biedt en waar nodig studenten extra ondersteunt.

Om te beginnen zorgt de opleiding voor een zorgvuldige intake en passende plaatsing van studenten. Hiervoor organiseert de opleiding open avonden en meeloopdagen, zodat aankomende studenten een realistisch beeld krijgen van de opleiding en een gefundeerde keuze kunnen maken. Voorafgaand aan de intake scant het team administratieve ondersteuning studenten het dossier van de kandidaat en koppelt deze aan een intaker. Tijdens de intake wordt een vragenlijst gebruikt om een zorgvuldig beeld van de opleiding te schetsen. Alle studenten maken voorafgaand een capaciteitentest, waarvan de resultaten tijdens het intakegesprek worden besproken. Indien nodig vindt een verlengde individuele intake plaats om extra ondersteuning te organiseren. Hierdoor heeft het onderwijsteam de studenten al in beeld bij de start van de opleiding. De intakegesprekken vinden plaats in kleine groepen of, indien nodig, individueel. Tijdens deze gesprekken wordt besproken wat de student zoekt en wat de opleiding inhoudt. Van studenten horen wij dat de voorlichting over de opleiding verschillend wordt ervaren. Hoewel de voorlichting en meeloopdagen bijdragen aan een realistisch beeld, ervaren sommige studenten toch een mismatch tussen de verwachtingen en de werkelijke inhoud, omdat de opleiding meer verzorgende taken bevat dan vooraf was gecommuniceerd. De opleiding is zich hiervan bewust en besteedt daarom aandacht aan het schetsen van een zo compleet mogelijk beeld.

Ten tweede biedt de opleiding een gestructureerde en ontwikkelingsgerichte begeleiding. Elke student heeft al bij aanvang van de studie een (studie)loopbaanbegeleider (slb'er), die inzicht krijgt in wie de student is en wat deze nodig heeft. De slb'er voert klassikale en individuele ontwikkelingsgerichte gesprekken, waarin het welzijn en de ontwikkeling van de student centraal staan. Bovendien zijn de begeleiding en ontwikkeling van studenten, zoals gemaakte afspraken en studievoortgang, vastgelegd in het studentvolgsysteem. Toch kunnen studenten dit tussentijds niet zelf inzien, wat de opleiding als verbeterpunt erkent en wijt aan beperkingen in het systeem.

Tot slot bespreekt het team tijdens vergaderingen de ontwikkeling van studenten. Na elke onderwijsperiode van tien weken ontvangen studenten (en eventueel ouders) een rapport over de studievoortgang en ontwikkeling. Hierdoor is de begeleiding voor alle betrokkenen navolgbaar en kan de opleiding continuïteit in de begeleiding blijven bieden. Studenten zijn positief over de begeleiding die zij ontvangen en geven aan dat de opleiding met hen meedenkt wanneer zij tegen zaken aanlopen die hun ontwikkeling zouden kunnen belemmeren.

OP3. Pedagogisch-didactisch handelen

Wij beoordelen de standaard Pedagogisch-didactisch handelen als Voldoende, omdat het team de studenten in staat stelt om te leren en zich te ontwikkelen.

Ten eerste heeft het onderwijsteam een gedeelde visie op pedagogisch en didactisch handelen, waarin de student centraal staat. Daarbij is er expliciete aandacht voor talentontwikkeling en zelfregie. Deze visie komt tot uiting in het dagelijkse handelen. Docenten tonen een positieve grondhouding en gaan ervan uit dat studenten zich altijd verder kunnen ontwikkelen. Doordat de uitgangspunten consistent worden toegepast, ontstaat een veilige en gestructureerde leeromgeving die de ontwikkeling van studenten actief stimuleert.

Ten tweede heeft het team het onderwijsproces ingericht met een sterke focus op de beroepspraktijk, het aantal bpv-uren is uitgebreid, terwijl de onderwijsuren op school zijn verminderd. De onderliggende visie is dat studenten zo meer leren in de praktijk, waardoor zij hun kennis, houding en vaardigheden kunnen verdiepen en verbreden. Daarnaast heeft het team een evenwichtig en samenhangend onderwijsproces ingericht, verdeeld over de leerjaren, waarin theorie en praktijk elkaar afwisselen in een duidelijke structuur. Studenten en vertegenwoordigers uit de beroepspraktijk geven aan dat thema's als doelgroepen en rouw eenmalig geprogrammeerd staan in het onderwijsprogramma, terwijl deze kennis in de praktijk al regelmatig eerder nodig is.

Tot slot zorgt het onderwijsteam voor doelgerichte activiteiten om de competenties uit het kwalificatiedossier te behalen. Daartoe stemt het team de instructie, begeleiding, feedback en opdrachten af op deze competenties. Ook worden de bpv-opdrachten in de lessen uitgelegd, zodat studenten de theorie direct in de praktijk kunnen toepassen. Bovendien zorgt de ontwikkelingsgerichte aanpak van docenten ervoor dat studenten gemotiveerd en uitgedaagd aan het werk zijn. De leersituaties hebben een duidelijke structuur, doordat het team werkt met studiegidsen, waarbij per vak leerdoelen, planning, werkwijze en inhoud zijn opgenomen. Hierdoor kunnen studenten gericht werken in relatie tot hun eigen ontwikkeling. Daarnaast stemmen docenten hun werkwijze af op de kenmerken en ondersteuningsbehoeften van studenten en geven zij binnen deze aanpak feedback op een positieve manier, zij benoemen niet alleen wat goed gaat, maar wijzen ook op de gewenste houding en het gedrag als een student dit nog niet vertoont.

OP5. Beroepspraktijkvorming

Wij beoordelen de standaard Beroepspraktijkvorming als Voldoende, omdat de voorbereiding, uitvoering en begeleiding van de beroepspraktijkvorming (bpv) doeltreffend zijn.

Om te beginnen zorgt de opleiding voor een doeltreffende voorbereiding op de bpv. De opleiding zorgt tijdig voor erkende en passende bpv-plekken en geeft zowel studenten als bpv-bedrijven voorlichting, door middel van een bpv-gids. Hierdoor weten studenten en bedrijven precies welke leeractiviteiten zij op de werkplek moeten uitvoeren en hoe deze bijdragen aan de ontwikkeling van de benodigde competenties en vaardigheden.

Ten tweede is de uitvoering van de bpv doeltreffend. De opdrachten die studenten moeten uitvoeren zijn volgens bpv-begeleiders en studenten doorgaans voldoende toe te spitsen op de specifieke context van het bpv-bedrijf. Deze opdrachten sluiten daarnaast ook goed aan op de eisen uit het kwalificatiedossier en bij de examinering.

Ten derde doen studenten veel ervaring op in de beroepspraktijk en bouwen een vertrouwensband op met cliënten. Dit komt doordat het team lintstages aanbiedt. Hierdoor gaan studenten dieper in op beroepssituaties en ontwikkelen zij hun competenties verder. Bpv-begeleiders en studenten waarderen deze langere bpv-periode.

Ten vierde voldoet de begeleiding van de studenten tijdens de bpv. Tijdens de bpv vinden er meerdere gesprekken plaats tussen student, praktijkbegeleider en de bpv-docent, waaronder een tussenevaluatie en een eindgesprek. Ook waarderen de praktijkbegeleiders de korte lijntjes met de opleiding. Zo is de opleiding goed bereikbaar bij vragen en/of problemen. Al met al heeft de opleiding hierdoor voldoende zicht op de voortgang van de studenten en kan men bijsturen als dat nodig is.

Tot slot biedt de opleiding internationale stages aan, zodat studenten zich kunnen verdiepen en verbreden in de zorg binnen een andere cultuur. Een aantal studenten maakt hier gebruik van, waardoor zij extra competenties ontwikkelen die aansluiten bij hun individuele leerbehoeften.

Veiligheid en schoolklimaat

VEILIGHEID EN SCHOOLKLIMAAT	O	V	G
VS1 Veiligheid		•	
VS2 Schoolklimaat		•	

VS1. Veiligheid

Wij beoordelen de standaard Veiligheid als Voldoende, omdat de opleiding zorgt voor een veilige omgeving voor studenten.

Ten eerste blijkt uit onze lesbezoeken en gesprekken met studenten dat studenten zich vrij voelen om open te praten over hun ervaringen tijdens de beroepspraktijkvorming en de opleiding. Bovendien dragen de positieve hoge verwachtingen en de betrokkenheid van docenten bij aan de veiligheidsbeleving, waarbij de slb'er fungeert als vast aanspreekpunt.

Ten slotte kent en hanteert de opleiding de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Hiermee voldoet de opleiding volledig aan de wettelijke vereisten.

VS2. Schoolklimaat

Wij beoordelen de standaard Schoolklimaat als Voldoende, omdat het schoolklimaat bijdraagt aan de bevordering van sociale en maatschappelijke competenties en aan de bevordering van de basiswaarden van de democratische rechtsstaat.

We constateren dat de omgang tussen de studenten en de opleiding in de basis respectvol en open is. Bovendien besteedt de opleiding in het curriculum, tijdens de lessen en in de bpv actief aandacht aan de ontwikkeling van sociale vaardigheden, zoals gedragsregels en omgangsvormen van studenten. Hiermee draagt de opleiding bij aan versterking van de sociale competenties van de studenten. Studenten geven aan dat ze zichzelf kunnen zijn en we zien dat binnen de opleiding er ruimte is voor gesprek over diversiteit in denkbeelden over bijvoorbeeld religie en politiek. Daarnaast benadrukt de opleiding dat een goede beroepshouding op school essentieel is, omdat studenten werken met kwetsbare doelgroepen. Daarom moeten zij altijd een respectvolle houding ten opzichte van anderen tonen.

Tot slot geeft de opleiding in voldoende mate uiting en aandacht aan de basiswaarden van de democratische rechtsstaat.

Borging en afsluiting

BORGING EN AFSLUITING	O	V	G
BA1 Borging diplomering		•	
BA2 Afsluiting		•	

BA1. Borging diplomering

Wij beoordelen de standaard Borging diplomering als Voldoende, omdat de examencommissie in voldoende mate de kwaliteit van examinering en diplomering borgt.

Om te beginnen constateren we dat de examencommissie verschillende borgingsactiviteiten uitvoert voorafgaand aan, tijdens en na de examinering. Zo laat zij zich bij de vaststelling van examens adviseren door de vaststellingsadviescommissie (VAC). Dit geldt voor zowel ingekochte examens van gecertificeerde examenleveranciers als voor zelfgeconstrueerde examens en examens die extern zijn vastgesteld. Daarnaast voert de examencommissie steekproeven uit op diplomadossiers aan de hand van een checklist. In deze dossiers wordt onder andere gekeken naar de aanwezigheid van beoordelingsformulieren en de overeenstemming met registraties. Daarnaast woont de examencommissie examens bij, onder andere in de beroepspraktijk, en spreekt zij met studenten over de uitvoering. Indien er onvolkomenheden worden vastgesteld, wordt de steekproef uitgebreid.

Daarnaast zien we dat de examencommissie zicht houdt op risico's binnen de examinering en hierop acteert. De examinering in de beroepspraktijk wordt als risicovol beschouwd. Daarom worden maatregelen genomen, zoals het scheiden van beoordelen en begeleiden via scholing en het uitvoeren van extra bijwoningen van examens.

Verder werkt de examencommissie aan het versterken van de kwaliteitsborging. Er wordt gewerkt aan jaaranalyses en het beter benutten van data. Tijdens vergaderingen wordt gebruikgemaakt van kwaliteitskaarten om de examenprestaties van teams te analyseren. De resultaten hiervan worden teruggekoppeld naar teams.

Wat beter kan is dat de examencommissie het gebruik van managementinformatie en analyses verder uitwerkt en structureel toepast. Zo zijn jaaranalyses nog in ontwikkeling en is het benutten van gegevens op team- of cohortniveau nog niet volledig ingericht.

BA2. Afsluiting

Wij beoordelen de standaard Afsluiting als Voldoende, omdat de opleiding onderbouwt dat studenten voldoen aan de voorwaarden voor diplomering.

Ten eerste is de opbouw en inrichting van de examinering in lijn met het kwalificatiedossier. Het curriculum is opgebouwd vanuit kerntaken en werkprocessen en vertaald naar leereenheden en examens. Studenten werken met beroepsgerichte opdrachten en verzamelen bewijzen uit de beroepspraktijk, die worden gebruikt voor het Criterium Gericht Interview (CGI). Medewerkers van de praktijk zijn ook aanwezig bij de CGI's en sluiten aan bij de bijbehorende modereersessies.

Ten tweede verloopt het proces van afname en beoordeling voldoende zorgvuldig. Er wordt gewerkt met het vier-ogenprincipe, bijvoorbeeld bij praktijkexamens en mondelinge examens. In de beroepspraktijk vindt beoordeling plaats met proeven van bekwaamheid, waar zowel de school als praktijkopleider bij aanwezig is. Daarnaast worden beoordelaars geschoold en nemen zij deel aan kalibratiemomenten.

Ten derde voldoen de examendossiers aan het Examenreglement. Diplomadosiers bevatten een checklist aan de hand waarvan wordt gecontroleerd of alle vereiste documenten aanwezig zijn. Het gaat onder andere om verantwoordingsformulieren, beoordelingsformulieren en bewijzen van vrijstellingen. Het examenbureau vervult in dit proces een spilfunctie tussen het team en de Examencommissie.

Ten vierde is de informatievoorziening over examinering in voldoende mate transparant. Studenten worden via het opleidingsplan en de bpv-gids geïnformeerd over eisen en procedures.

Tot slot, zijn er twee aandachtspunten: de onvoldoende onderbouwde puntentoekenning en de foutgevoelige puntentelling.

Allereerst is de onderbouwing bij de criteria niet altijd uniform en duidelijk. Hierdoor is voor de opleiding niet altijd navolgbaar waarom een specifiek aantal punten wordt toegekend. Om dit te verbeteren, organiseert het team moderatiesessies.

Daarnaast zorgt het handmatig optellen van de punten ervoor dat de beoordeling foutgevoelig is, wat de betrouwbaarheid kan aantasten. De opleiding geeft aan te willen werken met digitale examinering, waarbij de punten automatisch worden opgeteld.

Onderwijsresultaten

ONDERWIJSRESULTATEN	O	V	G
OR1 Studiesucces		•	

OR1. Studiesucces

Wij beoordelen de standaard Studiesucces als Voldoende, omdat de opleiding met haar studenten resultaten behaalt die ten minste in overeenstemming zijn met de gestelde norm.

Het Studiesucces is Voldoende omdat de opleiding resultaten behaalt die voldoen aan de gestelde norm. Het driejaarsgemiddelde jaarresultaat is 68,9 procent (norm 68 procent), het

diplomaresultaat is 73,6 procent (norm 70 procent) en het startersresultaat is 89,9 procent (norm 82 procent). De driejaarsgemiddelden over de jaren 2022-2025 gelden voor bc310, niveau 3, waarvan de opleiding Maatschappelijke Zorg onderdeel uitmaakt.

De opleiding stimuleert zelfregie en een ontwikkelingsgerichte aanpak in het onderwijs. Hierdoor nemen studenten verantwoordelijkheid voor hun eigen leerproces, waardoor zij gericht werken aan hun ontwikkeling. Dit draagt bij aan betere onderwijsresultaten, omdat studenten gemotiveerder en effectiever leren.

Sturen, kwaliteitszorg en ambitie

STUREN, KWALITEITSZORG EN AMBITIE	O	V	G
OPLEIDINGEN			
SKA1 Visie, ambities en doelen		•	
SKA2 Uitvoering en kwaliteitscultuur		•	
SKA3 Evaluatie, verantwoording en dialoog		•	

SKA1. Visie, ambities en doelen

Wij beoordelen de standaard Visie, ambities en doelen als Voldoende, omdat de opleiding beschikt over een gedragen visie en ambities en werkt aan de realisatie daarvan.

Om te beginnen heeft de opleiding een visie op onderwijs die is afgeleid van ROC- en collegebeleid en vertaald naar de eigen context. Deze visie richt zich onder andere op ontwikkelingsgericht onderwijs en eigenaarschap van studenten. Dit komt onder meer tot uiting in het werken met voortgangsrapportages die studenten deels zelf opstellen. Ook legt de opleiding nadruk op de beroepshouding.

Daarnaast heeft de opleiding ambities en doelen geformuleerd in het teamactiviteitenplan, zoals het verder ontwikkelen van de verschillende lesonderwerpen, het versterken van de generieke vakken en het verbeteren van intake en begeleiding. Deze doelen zijn gebaseerd op evaluaties en audits, onder andere ten aanzien van leerdoelen, structuur en differentiatie, en sluiten aan bij het bredere beleid van de organisatie.

Verder beschikt de opleiding over een werkend kwaliteitszorgsysteem dat het realiseren van de doelen ondersteunt. De opleiding volgt de voortgang van doelen en acties tijdens zogenaamde bordsessies. Er wordt wekelijks tijd ingeruimd om hier gezamenlijk aan te werken. Hiermee stuurt de opleiding op de voortgang van de gestelde ambities.

Het team kan nog werken aan het concreter formuleren van doelen en beoogde resultaten in het teamactiviteitenplan. Ook kan de koppeling tussen de visie en de dagelijkse onderwijspraktijk explicieter worden gemaakt, zodat duidelijker wordt wanneer doelen zijn behaald en hoe deze bijdragen aan de onderwijsvisie.

SKA2. Uitvoering en kwaliteitscultuur

Wij beoordelen de standaard Uitvoering en kwaliteitscultuur als Voldoende, omdat de opleiding werkt aan het realiseren van haar doelen en een kwaliteitscultuur laat zien die gericht is op verbetering en samenwerking.

Allereerst geeft de opleiding op effectieve wijze uitvoering aan haar doelen. De ambities uit het teamactiviteitenplan worden vertaald naar concrete acties binnen werkgroepen, waarin docenten gezamenlijk werken aan onderwijsontwikkeling, zoals het verbeteren van leereenheden en begeleiding. De werkgroepen zijn gekoppeld aan een ontwikkeldoel, wat eigenaarschap en betrokkenheid versterkt. De voortgang op deze doelen wordt gevolgd tijdens de bordsessies waardoor het team zicht houdt op de uitvoering en waar nodig tussentijds kan bijsturen. In de afgelopen jaren is er aandacht geweest voor de samenvoeging van het niveau 3 en niveau 4 team. Het nieuwe team als geheel heeft aandacht voor de onderwijsontwikkeling van de opleidingen.

Daarnaast schept de opleiding de randvoorwaarden die nodig zijn om de doelen te realiseren. Er is structureel tijd ingeruimd voor samenwerking, bijvoorbeeld op de vaste teamdag waarop docenten gezamenlijk werken aan onderwijsontwikkeling en kwaliteitsverbetering. Ook wordt gewerkt met

blauwdrukken die richting geven aan de uitvoering van het curriculum en zorgen voor afstemming tussen docenten.

Tot slot werkt de opleiding aan de deskundigheidsbevordering van docenten, onder andere via deelname aan werkgroepen en gezamenlijke ontwikkelmomenten die gekoppeld zijn aan de onderwijsdoelen.

Wat beter kan, is het verder versterken en expliciteren van de deskundigheidsbevordering. De koppeling met de ontwikkeldoelen kan gericht worden gemaakt en meer structureel worden geborgd, zodat de professionele ontwikkeling van docenten nog doelgerichter bijdraagt aan de onderwijskwaliteit.

SKA3. Evaluatie, verantwoording en dialoog

Wij beoordelen de standaard Evaluatie, verantwoording en dialoog als Voldoende, omdat de opleiding haar onderwijs systematisch evalueert, zich verantwoordt en belanghebbenden betreft in de dialoog.

Ten eerste monitort en evalueert de opleiding systematisch de kwaliteit van het onderwijs met behulp van verschillende informatiebronnen, zoals evaluaties, audits en tevredenheidsenquêtes van studenten. Daarnaast wordt actief input opgehaald bij studenten, onder andere via studentarena's en digitale middelen, en bij docenten. De opleiding analyseert deze informatie en gebruikt deze bij het opstellen van teamplannen en verbeteracties. Zo wil de opleiding de studenten bijvoorbeeld meer coachend begeleiden.

Ook voert de opleiding een structurele dialoog met interne en externe belanghebbenden. Studenten, docenten en het werkveld worden actief betrokken, bijvoorbeeld via studentarena's, werkveldbijeenkomsten en een klankbordgroep met bedrijven. Ook onderhouden bpv-docenten regelmatig contact met bpv-bedrijven, waardoor de opleiding zicht houdt op de uitvoering en opbrengsten van het onderwijs. Vervolgens zet de opleiding de uitkomsten van evaluaties om in concrete verbetermaatregelen. Dit is zichtbaar in de doorontwikkeling van het curriculum en de bpv, zoals de overgang naar lintstages en verbeteringen in de matching van stageplekken. Op basis hiervan stelt de opleiding waar nodig haar beleid en werkwijze bij.

Afsluitend verantwoordt de opleiding zich over de kwaliteit en resultaten van het onderwijs richting het bestuur, onder andere via evaluaties en rapportages.

Wat beter kan, is het vergroten van de transparantie over de resultaten van evaluaties en de opvolging daarvan. Het is nog niet altijd voor alle betrokkenen duidelijk welke verbeteracties zijn ingezet en wat het effect hiervan is.

4. Resultaten kwaliteitsonderzoek Eerste monteur utiliteit

In dit hoofdstuk geven wij per standaard het inspectieoordeel, gevolgd door een onderbouwing van het oordeel.

Onderwijsproces

ONDERWIJSPROCES	O	V	G
OPo Basisvaardigheden		•	
OP1 Aanbod		•	
OP2 Ontwikkeling en begeleiding		•	
OP3 Pedagogisch-didactisch handelen		•	
OP5 Beroepspraktijkvorming		•	

OPo. Basisvaardigheden

Wij beoordelen de standaard Basisvaardigheden als Voldoende, omdat het onderwijs in de basisvaardigheden de studenten voorbereidt op het vervolgonderwijs, de arbeidsmarkt en de samenleving.

Allereerst voldoet het aanbod Nederlands en rekenen aan de eisen in het kwalificatiedossier. We zien een doelgericht en evenwichtig onderwijsprogramma dat toewerkt naar examinering voor Nederlands op referentieniveau 2F en rekenen op mbo-rekenniveau 3. Om het instroomniveau voor Nederlands te bepalen maken studenten een nulmeting waardoor de docenten zicht hebben op het niveau van de studenten. Op basis van de uitkomst van de meting volgen studenten een programma binnen de lessen. Tijdens deze lessen kunnen studenten in eigen tempo werken, waardoor versnellen of vertragen mogelijk is. De opleiding zet stappen om Nederlands te integreren binnen de opleiding. Zo geven docenten aan dat de door de studenten uitgewerkte verslagen zowel op spelling als vakinhoudelijk worden beoordeeld. Ook heeft de docent Nederlands een schrijfopdracht gekoppeld aan een bezoek van een vakbeurs door studenten.

Het aanbod rekenen dekt het vereiste rekenniveau 3. Ook voor het vak rekenen maken studenten een nulmeting, waardoor de docenten zicht hebben op het niveau van de studenten. In de lessen oefenen studenten met opdrachten om het vereiste niveau te behalen. Zodra ze dit behalen, kunnen ze examen doen.

Het onderwijs in burgerschap sluit aan op de vier dimensies en stelt studenten in staat om aan de gestelde eisen te voldoen. De opleiding maakt gebruik van een zelf ontwikkelde lesmethode die de dimensies van burgerschap inhoudelijk dekt. De lesmethode is doelgericht en sluit aan op de vereiste kennis en vaardigheden. Studenten maken opdrachten en sluiten burgerschap af met een presentatie. Daarmee toetst de opleiding of studenten daadwerkelijk de benodigde kennis en vaardigheden beheersen. Binnen de lesmethode heeft de opleiding de thema's van burgerschap gekoppeld aan specifieke situaties uit de dagelijkse beroepspraktijk van de studenten onder andere zijn gericht op de werknemersvaardigheden. Daarbij is er aandacht voor de noodzaak van werknemersvaardigheden in relatie tot het werken in de beroepspraktijk. Het gevolg is dat bij de studenten bewustwording ontstaat met betrekking tot het belang van werknemersvaardigheden om zo succesvol te kunnen functioneren binnen de beroepspraktijk. Door een bezoek aan een rechtbank geeft de opleiding, naast de reguliere lessen voor burgerschap, extra betekenis aan het burgerschapsonderwijs voor de studenten.

OP1. Aanbod

Wij beoordelen de standaard Aanbod als Voldoende omdat het aangeboden onderwijsprogramma de studenten voorbereidt op de beroepspraktijk, het vervolgonderwijs en de democratische samenleving.

Om te beginnen sluit het onderwijsprogramma aan op het kwalificatiedossier, want de beroepsgerichte onderdelen komen aan bod evenals de beroepspraktijkvorming, de keuzedelen en de verschillende generieke onderdelen, waaronder ook loopbaanoriëntatie.

De samenhang tussen het onderwijsprogramma en de toetsing en de examinering is helder, omdat de opleiding via het onderwijsprogramma de beroepsgerichte onderdelen van het kwalificatiedossier thematisch aanbiedt. Deze onderdelen zijn gebaseerd op de beroepsgerichte thema's: water, centrale verwarming, sanitair, ventilatie, gas en elektrotechniek. Deze thema's komen gedurende de opleiding aan bod tijdens de lessen en de vakgerichte toetsen en opdrachten. De beroepsgerichte thema's komen eveneens aan bod bij de proeven van bekwaamheid waardoor het onderwijsprogramma samenhang heeft met de examinering.

De opleiding heeft een evenwichtig en samenhangend programma samengesteld, verdeeld over de leerjaren. Dit zien wij bijvoorbeeld in de uitwerking van het onderwijsprogramma waarin theorie en praktijk afwisselend een plek hebben gekregen binnen de leerjaren. Binnen het onderwijsprogramma hebben studenten de mogelijkheid om sneller of later een diploma te behalen. Ook biedt de opleiding twee instroommomenten aan per schooljaar. Daarmee biedt de opleiding de mogelijkheid voor aankomende studenten om flexibel te starten met de opleiding gedurende het schooljaar. Een sterk punt is dat de opleiding een onderwijsprogramma aanbiedt voor enerzijds studenten die jonger zijn dan 21 jaar (bbl jong) en anderzijds voor studenten die ouder zijn dan 21 jaar (bbl volwassen). Daarbij zorgt de opleiding dat het onderwijs is aangepast aan de specifieke leerbehoeften van studenten. Zo is er bij de opleiding bbl jong meer aandacht voor de werknemersvaardigheden. Bij de opleiding bbl volwassen ligt de intrinsieke motivatie van studenten hoger en is er tijdens de lessen meer focus op de praktijkervaring van de studenten.

Tot slot voorziet de opleiding studenten tijdig van de benodigde informatie over hun opleiding zodat voor studenten de opbouw en inrichting van het onderwijsprogramma helder en logisch is.

OP2. Ontwikkeling en begeleiding

Wij beoordelen de standaard Ontwikkeling en begeleiding als Voldoende omdat de opleiding zorgt voor een passende intake en plaatsing, de ontwikkeling en voortgang van studenten in de gaten houdt, en passende begeleiding en extra ondersteuning biedt wanneer dat nodig is.

Om te beginnen licht de opleiding aankomende studenten zodanig voor dat deze in staat zijn een keuze te maken voor een opleiding die bij hen past. Dit doet de opleiding door het organiseren van meeloopdagen, informatie-avonden en open dagen. Ook organiseert de opleiding workshops voor leerlingen uit het voortgezet onderwijs waar zij kennis kunnen maken met techniek. Het effect van de voorlichtingsactiviteiten die de opleiding uitvoert is dat aankomende studenten zich een realistisch beeld kunnen vormen van de opleiding.

De opleiding zorgt voor een passende intake en plaatsing. Dit doet de opleiding doordat alle aankomende studenten, voorafgaand aan de intake, een capaciteitentest uitvoeren. Deze test bestaat uit een persoonlijkheidstest en een test voor rekenen en Nederlands. De resultaten van de test worden gedeeld met de teamdeskundige studentenbegeleiding van de opleiding. Ook bereidt de aankomende student zichzelf voor op een soepele overstap naar het mbo door het vullen van een digitaal doorstroomb dossier. Hiermee geeft de student inzicht in zijn of haar interesses, thuisstructuur, motivatie voor de opleiding en mogelijke zorgbehoefte. De informatie uit het doorstroomb dossier en de resultaten van de capaciteitentest zijn onderwerp van gesprek tijdens de intake. Daarmee brengt de opleiding de startsituatie van de studenten in beeld, die weer als basis dient voor de verdere begeleiding van de student tijdens de opleiding. Ook kan de opleiding op basis van de beschikbare informatie tijdens de intake een advies geven aan de student om bijvoorbeeld te starten bij een opleiding op niveau twee.

De opleiding biedt waar nodig extra ondersteuning voor de student. Eventuele ondersteuningsbehoeften zijn per student geïnventariseerd tijdens een verlengde intake waarbij de student in gesprek gaat met de intaker en de teamdeskundige studentenbegeleiding van de opleiding. Op basis van de ondersteuningsbehoefte kan een begeleidingsplan worden opgesteld of maakt de opleiding begeleidingsafspraken met de student. Het begeleidingsplan en/of de afspraken

legt de opleiding vast in het digitaal studentvolgsysteem. Jaarlijks evalueren de studieloopbaanbegeleider en de teamdeskundige studentenbegeleiding de begeleidingsafspraken per student wat kan leiden tot aanpassen van gemaakte afspraken. Daarmee monitort de opleiding de effectiviteit van de ondersteuning en de leerontwikkeling van de student.

De opleiding biedt voortgangsbegeleiding. Het eerste aanspreekpunt voor de studenten is de studieloopbaanbegeleider, een docent van de opleiding. Uit de gesprekken met studenten blijkt dat er sprake is van persoonlijke begeleiding. Een afspraak binnen de opleiding is dat er minimaal twee voortgangsgesprekken zijn tussen studieloopbaanbegeleider en de student. Tijdens deze gesprekken bespreekt de studieloopbaanbegeleider met een student onder andere de studievoortgang, behaalde resultaten, ondersteuningsbehoeften en het studieadvies. Daarnaast is er twee keer per jaar een studentenbespreking waarbij onder andere behaalde resultaten onderwerp van gesprek zijn. Daarmee zijn de docenten op de hoogte van de voortgang van alle studenten. Wat beter kan, is dat de opleiding de verslaglegging van de voortgangsgesprekken consequenter dient vast te leggen in het digitaal studentvolgsysteem. Daarmee wordt de studievoortgang van de student inzichtelijker en kan de opleiding continuïteit in de begeleiding bieden aan de student.

Bij de start van de opleiding volgen de studenten het programma “de Gouden weken”. Dit is een introductieprogramma om nieuwe studenten soepel te laten overstappen naar de opleiding. Het doel van het programma is onder andere om vroegtijdig schooluitval te voorkomen door studenten zich welkom te laten voelen vanaf dag één bij de opleiding. Daarnaast maakt de student, tijdens de Gouden weken, kennis met het werkveld door middel van bijvoorbeeld een bedrijfsbezoek.

Tot slot geven studenten aan dat ze te spreken zijn over de persoonlijke begeleiding en ondersteuning door de opleiding. De docenten kennen de studenten goed en weten wat er speelt zowel op school als in de beroepspraktijk. Studenten merken dat de opleiding hen in de gaten houdt en docenten altijd bereid zijn om de studenten een helpende hand te bieden waar nodig. Dit leidt ertoe dat studenten zich herkend en erkend voelen gedurende de opleiding.

OP3. Pedagogisch-didactisch handelen

Wij beoordelen de standaard als voldoende omdat het pedagogisch-didactisch handelen van het onderwijsteam studenten in staat stelt om te leren en zich te ontwikkelen.

Om te beginnen zorgt het team voor effectieve leersituaties. Dit blijkt uit het handelen van de docenten in de lessen dat zij afstemmen op de onderwijsbehoeften van de studenten, waardoor die betrokken blijven gedurende de lesdag. Zo kunnen studenten begeleid zelfstandig aan hun opdrachten werken. Ook zien we dat verschillende activerende werkvormen worden ingezet zoals het samenwerken aan een opdracht. Studenten werken bij de vaktheorie aan zes beroepsgerichte thema's waaronder water, sanitair en gas. Zodra een student dit thema heeft afgerond met de toetsen en de bpv-opdrachten kan hij verder naar het volgende thema. Studenten worden bij de vaktheorie per thema ingedeeld en kunnen zo op eigen tempo doorwerken.

Daarnaast creëert het team een pedagogisch-didactisch passend en stimulerend leerklimaat. Zo zien wij dat docenten de studenten op een positieve manier in de lessen benaderen waardoor studenten zich vrij voelen om vragen te stellen. Dit zorgt ervoor dat de studenten leren en ook dat docenten inzicht hebben in het leerproces van de studenten. Zij spelen daar volgens op in door bijvoorbeeld te verwijzen naar een bezochte vakbeurs die studenten kunnen gebruiken voor een examen.

Ook zien we dat de opleiding zorgt voor verbinding tussen leren op school en leren in de praktijk. Zo zien we dat de actieve betrokkenheid van het bedrijfsleven essentieel is voor de opleiding. Professionals uit de praktijk geven bijvoorbeeld gastlessen aan studenten. Hierdoor krijgen de studenten inzicht in de actualiteit van het beroep. Naast de gastlessen, gaat de opleiding met studenten ook op bezoek bij bedrijven in de omgeving om een beeld te krijgen van de werkzaamheden.

Tot slot herkennen wij in het pedagogisch-didactisch handelen van het team dat er sprake is van een gedeelde uitgangspunten. Dit blijkt bijvoorbeeld uit de drie pijlers van de opleiding. De drie pijlers zijn: we gaan voor oprechte verbinding, we brengen buiten naar binnen en binnen naar buiten en we zijn professioneel met plezier. De studenten herkennen deze uitgangspunten in het gedrag van hun docenten waardoor deze ook hen uitdagen zich verder te ontwikkelen. Bovendien zagen wij tijdens onze lesobservaties dat docenten de uitgangspunten toepassen in de inrichting en uitvoering van de lessen.

OP5. Beroepspraktijkvorming

We beoordelen de standaard Beroepspraktijk als Voldoende omdat de voorbereiding, uitvoering en begeleiding van de beroepspraktijkvorming (bpv) doeltreffend is.

De opleiding heeft afspraken met de studenten over de leeractiviteiten die zij moeten uitvoeren. De studenten werken tijdens de bpv aan beroepstaken die aansluiten bij de zes thema's van de vaktheorie. De student maakt in principe alle opdrachten binnen het leerbedrijf. In het geval dat een student een onderdeel niet kan uitvoeren bij het leerbedrijf dan wordt deze gesimuleerd op bij de opleiding.

Daarnaast zorgt de opleiding ervoor dat de begeleiding van studenten tijdens de bpv voldoet. Dit blijkt uit de begeleidingsgesprekken die de opleiding voert met de werkplekbegeleider. De opleiding spreekt het leerbedrijf ten minste drie keer tijdens de bpv-periode. Ook zijn er korte lijntjes tussen de opleiding en de leerbedrijven als er iets is.

Tot slot beoordeelt de opleiding of de studenten de bpv met een positieve beoordeling heeft afgerond. Zo zien we dat er een eindgesprek plaatsvindt met de opleiding, de student en de werkplekbegeleider waarin de beoordeling van de bpv plaatsvindt. De student wordt op zijn technische en ondernemende vaardigheden beoordeeld in de bpv.

Veiligheid en schoolklimaat

VEILIGHEID EN SCHOOLKLIMAAT	O	V	G
VS1 Veiligheid		•	
VS2 Schoolklimaat		•	

VS1. Veiligheid

Wij beoordelen de standaard Veiligheid als Voldoende, omdat de opleiding zorgt voor een veilig leer- en werkklimaat voor de studenten.

De opleiding zorgt voor een veilig leer- en werkklimaat en heeft voldoende zicht op de veiligheidsbeleving van studenten. De opleiding is kleinschalig, waardoor docenten en studenten elkaar goed kennen. Docenten hebben aandacht voor de relatie met en tussen de studenten en het welbevinden van de studenten gedurende de opleiding. Studenten die wij spraken geven aan dat zij zich veilig voelen en zichzelf kunnen zijn op school. De opleiding hanteert de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.

Fysieke veiligheid is een thema dat is verweven met de aard van de opleiding en het toekomstig beroep van de studenten. We horen dit terug van studenten die aangeven dat er binnen de lessen en opdrachten met betrekking tot de beroepsgerichte thema's aandacht is voor veiligheidsaspecten binnen de beroepsgerichte thema's zoals bijvoorbeeld het gevaar van koolmonoxidevergiftiging (CO) bij een centrale verwarming.

VS2. Schoolklimaat

Wij beoordelen de standaard Schoolklimaat als Voldoende, omdat de opleiding in voldoende mate aandacht schenkt aan de bevordering van sociale en maatschappelijke competenties en aan de bevordering van de basiswaarden van de democratische rechtsstaat.

De docenten dragen bij aan een positief schoolklimaat door voorbeeldgedrag te tonen. Dit horen we van studenten en we zagen dit zelf bijvoorbeeld terug in de omgangsvormen tijdens de lessen en de positieve benadering van docenten richting de studenten. Tot slot is er tijdens de beroepsgerichte lessen en gastlessen aandacht voor ontwikkelingen binnen het vakgebied zoals bijvoorbeeld verduurzaming van bijvoorbeeld verwarming en gas. Daarbij is ook ruimte is voor de meningsvorming van studenten en het voeren van de discussie over de ontwikkelingen in het vakgebied.

Borging en afsluiting

BORGING EN AFSLUITING	O	V	G
BA1 Borging diplomering		•	
BA2 Afsluiting		•	

BA1. Borging diplomering

Wij beoordelen de standaard Borging diplomering als Voldoende, omdat de examencommissie in voldoende mate een deugdelijke diplomering borgt.

Om te beginnen zien wij dat de leden van de examencommissie van het College voor Technologie (hierna: examencommissie) deskundig en onafhankelijk functioneren. Zo voert de examencommissie verschillende activiteiten uit om haar deskundigheid te bevorderen, variërend van training en scholing tot deelname aan inhoudelijke bijeenkomsten van netwerken. Nieuwe leden van de examencommissie volgen een inwerktraject met daarin een training die is gericht op het borgen van de examenkwaliteit, relevante wet- en regelgeving, en de dagelijkse praktijk van de commissie. Tot slot heeft de examencommissie, in het kader van kennisdeling, een bijeenkomst georganiseerd met een examencommissie van een andere mbo-instelling.

We stellen vast dat de examencommissie erin slaagt de kwaliteit van de examinering in voldoende mate te borgen. Dat doet de examencommissie door zowel voor, tijdens als na de afname verschillende borgingsactiviteiten uit te voeren waardoor zij zicht en grip heeft op de examinering. Zo stelt de examencommissie het examenplan van de opleiding vast op basis van een advies van de Advies Commissie Examinering (ACE). Daarnaast stelt de examencommissie de examenopdrachten vast op basis van een advies van de vaststellingscommissie. Tot slot ziet de examencommissie erop toe dat het meer-ogen principe wordt toegepast bij de examinering van de beroepsgerichte en generieke vakken. Daarbij bewaakt de examencommissie de scheiding tussen begeleiding en beoordeling. Bevindingen vanuit de borgingsactiviteiten worden gedeeld binnen de examencommissie en gedeeld met de ACE en met de teammanager om daarmee de kwaliteit van de afname en beoordeling te versterken. Indien er verbeteracties nodig zijn, worden deze geformuleerd en teruggekoppeld naar de ACE en de opleiding. De examencommissie maakt van elke opleiding binnen het college een risico-inschatting met betrekking tot de uitvoering van de examinering. Op basis van deze inschatting bepaalt de examencommissie waar zij haar aandacht op richt. Daar waar risico's worden vermoed of geconstateerd intensificeert de examencommissie haar borgingsactiviteiten. De examencommissie geeft aan dat uit de risico-inschatting blijkt dat er geen risico's zijn met betrekking tot de examinering en diplomering van de opleiding Eerste monteur utiliteit. In het jaarverslag onderbouwt de examencommissie de risico-inschatting van de opleiding.

Wat beter kan is dat de examencommissie meer zicht krijgt op de feitelijke examinering van de opleiding. Om vast te stellen of bijvoorbeeld de beoordeling van examens deugdelijk en volgens de afgesproken richtlijnen verloopt, maakt de examencommissie nog te weinig gebruik van borgingsactiviteiten. De examencommissie is zich hiervan bewust en heeft op basis van criteria een keuze gemaakt om dit schooljaar bijvoorbeeld bijwoningen uit te voeren bij generieke examens en examens van keuzedelen binnen het College voor Technologie.

We constateren dat het diplomeringproces voldoende deugdelijk verloopt, omdat de examencommissie zorgvuldig vaststelt dat de student voldoet aan de gestelde diplomeringseisen. Hiertoe heeft de examencommissie processen ingericht die zorgen dat een deugdelijke diplomering is gewaarborgd. Aan het einde van de opleiding voert de ACE een volledige controle uit van de examendossiers. Vervolgens gaat de examencommissie na of de student aan alle voorwaarden heeft voldaan. Dat doet de examencommissie op basis van een steekproef van examendossiers. Bij het diplomeringproces van de opleiding Eerste monteur utiliteit zijn geen tekortkomingen of afkeuringen geconstateerd.

We zien dat de examencommissie haar verantwoordelijkheid neemt door een aantal verbeteringen door te voeren. De kwaliteitscyclus wordt doorlopen en er is sprake van een proces van het verbeteren van de kwaliteit van de examinering en diplomering. De opleiding en de examencommissie weten elkaar daarbij te vinden en zijn op de hoogte van elkaars verantwoordelijkheden tijdens het proces van examinering en diplomering. De examencommissie

bewaakt haar eigen werkwijze en kwaliteit en doet daar jaarlijks verslag van. In het verslag formuleert de examencommissie kwaliteitsdoelen om de kwaliteit van de examinering en diplomering verder te waarborgen.

Wat beter kan is dat de examencommissie de deskundigheid van de beoordelaars die zijn betrokken bij de beoordeling van de beroepsgerichte en generieke examinering beter dient te borgen. Dit komt doordat de commissie momenteel te weinig zicht heeft op de deskundigheid van de beoordelaars. Hierdoor kan de examencommissie in onvoldoende mate risico's signaleren en suggesties doen voor verbetering van de kwaliteit van de beoordelaars.

BA2. Afsluiting

Wij beoordelen de standaard Afsluiting als Voldoende. De opleiding onderbouwt in voldoende mate dat de student heeft voldaan aan de voorwaarden voor diplomering.

Om te beginnen constateren we dat de opbouw en inrichting van de examinering in lijn zijn met de kwalificatie-eisen voor het beroep, de keuzedelen en de generieke examenonderdelen, zoals blijkt uit het examenplan. Daarvoor maakt de opleiding gebruik van valide, ingekochte instrumenten voor de beroepsgerichte- en generieke examinering.

De afname en beoordeling verloopt voldoende deugdelijk. De beroepsgerichte examinering wordt afgenomen met behulp van een simulatie in de praktijkruimte van de instelling. Daarbij zijn de examencondities voor alle studenten gelijk. Om de gelijkwaardigheid van de beoordeling te bewerkstelligen zijn altijd twee beoordelaars betrokken bij de beoordeling van de examens. Bij het aanstellen van deze beoordelaars houdt de opleiding rekening met het scheiden van de rol van begeleiden en beoordelen. Dit doet de opleiding om de objectiviteit en de kwaliteit van de examinering te waarborgen. De instellingsexamens Spreken en Gesprekken voeren en de keuzedelen worden altijd beoordeeld door twee beoordelaars. Bij het instellingsexamen Schrijven beoordeelt de eigen docent van de studenten het examen. We vragen daarom aan de opleiding aandacht om te zorgen voor een onafhankelijke beoordeling van het examen Schrijven.

De informatievoorziening over de examinering is duidelijk. De opleiding informeert de studenten op verschillende manieren tijdig en volledig over de inrichting van de afsluiting en diplomering en de daaraan gestelde eisen. Studenten geven aan dat zij weten wat van hen wordt verwacht voor de examens.

Onderwijsresultaten

ONDERWIJSRESULTATEN	O	V	G
OR1 Studiesucces			✓

OR1. Studiesucces

Wij waarderen de standaard Studiesucces als Goed omdat de opleiding resultaten behaalt die ruim voldoen aan de gestelde norm.

De onderwijsresultaten 2022/2025 van de bc-code waartoe de opleiding behoort (bc372 Werktuigkundige installaties, niveau 3) zijn ruim boven de norm. Het driejaarsgemiddelde 2022/2025 jaarresultaat is 87,6 procent (norm 68 procent en hoog vanaf 85 procent), het diplomaresultaat is 89,1 procent (norm 70 procent en hoog vanaf 89 procent) en het startersresultaat is 98,7 procent (norm 82 procent). Omdat de opleiding voldoet aan de norm van alle drie de indicatoren én voor het niveau van jaarresultaat en diplomaresultaat geldt dat het hoog is, waarderen we de standaard Studiesucces als Goed.

De opleiding zorgt ervoor dat studenten een succesvolle start maken en de studie binnen de vastgestelde studieduur doorlopen. De onderwijsresultaten laten zien dat de opleiding studenten voldoende in staat stelt een diploma op het gewenste niveau te behalen.

Sturen, kwaliteitszorg en ambitie

STUREN, KWALITEITSZORG EN AMBITIE OPLEIDINGEN	O	V	G
SKA1 Visie, ambities en doelen		•	
SKA2 Uitvoering en kwaliteitscultuur		•	
SKA3 Evaluatie, verantwoording en dialoog		•	

SKA1. Visie, ambities en doelen

Wij beoordelen de standaard Visie, ambities en doelen als Voldoende, omdat de opleiding een gedragen onderwijsvisie, ambities en doelen heeft en stuurt op het behalen daarvan.

De visie op goed onderwijs is vastgelegd in het collegeplan "Realisme met Perspectief 2023-2027" van het College voor Technologie. We zien dat de hierin geformuleerde ambities worden uitgedragen in het onderwijs en een relatie hebben met de uitgangspunten van de strategische koers van het ROC van Twente. De opleiding heeft eveneens duidelijke ideeën hoe goed onderwijs eruit moet zien. Zo werkt de opleiding vanuit een drietal pijlers: We brengen buiten naar binnen en binnen naar buiten, We gaan voor oprechte verbinding, We zijn professioneel met plezier. Wij hebben tijdens de onderzoeksdagen gezien dat de pijlers ook duidelijk terugkomen en richting geven in het handelen van het management, de docenten en medewerkers van de opleiding.

Ambities en doelen voor verbetering van het onderwijs zijn vastgelegd in het collegeplan. Naast de ambities en doelen in het collegeplan werkt de opleiding met behulp van een teamactiviteitenplan aan doelen en acties. Deze doelen en acties hebben betrekking op aandachtspunten die door de opleiding zijn geconstateerd uit een zelfevaluatie en op behaalde resultaten die niet voldoen aan de norm. De doelen en acties sluiten eveneens aan bij de doelen van het collegeplan en de roc-brede thema's. De opleiding kan nog wel werken aan het concreet en meetbaar formuleren van de doelen en beoogde resultaten in het teamactiviteitenplan. Dat geeft de opleiding en het management meer mogelijkheden om te monitoren, successen te vieren én te sturen. Naast de doelen in het collegeplan en de doelen en acties in het teamactiviteitenplan werkt de opleiding aan een aantal doelen die erop zijn gericht om de kwaliteit van het onderwijs van de opleiding te bestendigen of te versterken. Zo heeft het onderwijsteam een doel geformuleerd dat is gericht op het versterken van de leerlijn burgerschap. Door het uitwerken van deze leerlijn wil de opleiding dat de leerlijn aansluit bij de wettelijke burgerschapseisen en de wensen vanuit het werkveld. Ook werkt de opleiding aan het doel dat de opleiding aansluit op wat het bedrijfsleven vraagt om daarmee te borgen dat de inrichting van het onderwijs actueel en relevant blijft en de studenten goed zijn voorbereid op het werken in de beroepspraktijk. Wat beter kan is het expliciteren van de doelen die door het onderwijsteam zijn bepaald om daarmee focus te behouden en de voortgang te kunnen meten.

Tot slot is binnen het College voor Technologie gekozen voor een organisatie-inrichting waar de directie samenwerkt met kartrekkers van de opleidingen in zogenaamde themaplatforms op bijvoorbeeld de gebieden: Studentbegeleiding, Examinering, Instroom. De themaplatforms zijn gericht op het verkennen, implementeren en evalueren van vernieuwingen binnen een gebied. Door deze opzet wordt over alle opleidingen binnen het college gestuurd op resultaten en leren opleidingen van elkaar met betrekking tot de inrichting en uitvoering van de gebieden.

SKA2. Uitvoering en kwaliteitscultuur

Wij beoordelen de standaard Uitvoering en kwaliteitscultuur als Voldoende, omdat de opleiding de doelen voor goed onderwijs realiseert, een kwaliteitscultuur bevordert, zorgt voor randvoorwaarden en, waar nodig, tussentijds bijstuurt.

Om te beginnen monitort de opleiding de voortgang van doelen en acties uit het teamactiviteitenplan en de doelen die door de opleiding zijn opgesteld om de onderwijskwaliteit te bestendigen en te versterken. Dit gebeurt onder andere tijdens teamvergaderingen waar de voortgang van de doelen en acties uit het teamactiviteitenplan onderwerp van gesprek zijn. Daarbij zijn alle teamleden betrokken en medeverantwoordelijk voor het realiseren van de diverse doelen en acties die zijn gesteld. Ook zien we dat het management regelmatig verantwoording aflegt over onder andere het teamactiviteitenplan in relatie tot de collegedoelen aan de directie van het College voor Technologie.

We zien dat het verbeteren en versterken van de kwaliteit van het onderwijs gemeengoed is binnen de opleiding. De opleiding volgt de voortgang van verbeteracties en de realisatie van de collegedoelen en de eigen doelen en acties tijdens zogenaamde bordsessies. Op een teambord in de docentenkamer staan de verbeteracties, daaraan gekoppelde doelen en acties en verantwoordelijke docenten vermeld. Wekelijks verzamelt de opleiding zich rondom het teambord en worden successen gevierd, acties geïnitieerd en gemonitord en is de jaarplanning onderwerp van gesprek. Daarmee is de opleiding continu op de hoogte van de gerealiseerde voortgang van doelen en behaalde resultaten. Ook hebben wij ervaren dat binnen de opleiding bewustzijn en enthousiasme aanwezig zijn om de kwaliteit van het onderwijs verder te bestendigen en te versterken. Deze werkwijze draagt bij aan een cultuur waarin samenwerken, eigenaarschap en professionele ontwikkeling centraal staan.

Tot slot zien we dat het onderwijskundig leiderschap is belegd bij de teammanager van de opleiding. De manager bevordert de doorontwikkeling van het onderwijs en daarbij rekening houdend met de behoeften van studenten en de ontwikkelingen in het werkveld. De teammanager faciliteert dat alle teamleden groeien in het nemen van verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van het onderwijs. Ook biedt de teammanager kansen en tijd voor de professionalisering en ontwikkelingsperspectief voor de teamleden.

SKA3. Evaluatie, verantwoording en dialoog

Wij beoordelen de standaard Evaluatie, verantwoording en dialoog als Voldoende omdat de opleiding haar onderwijs systematisch evalueert, zich verantwoordt en belanghebbenden betreft in de dialoog.

Om te beginnen heeft de opleiding een stelsel van kwaliteitszorg ingericht om te evalueren, analyseren en beoordelen, in hoeverre doelen en acties al dan niet zijn gerealiseerd. Zo monitort de opleiding de voortgang van de doelen en actiepunten uit het teamactiviteitenplan en de door de opleiding die door de opleiding zijn opgesteld binnen een ingerichte ontwikkelcyclus. De overlegstructuur met daaraan gekoppelde jaarplanning ondersteunen de gezamenlijke werkwijze. Zo gebeurt dat binnen de opleiding door de al eerder genoemde besprekingen van de voortgang van de doelen en ambities uit het teamactiviteitenplan via de bordsessies en evaluaties van de doelen en acties tijdens teamvergaderingen. Ook gebruikt de opleiding een kwaliteitsinstrument waarmee de opleiding via een zelfevaluatie verantwoording aflegt over het gevoerde beleid en behaalde resultaten gedurende een schooljaar. Op basis van de verantwoording stelt de opleiding een teamactiviteitenplan op om daarmee te werken aan de continue verbetering van de kwaliteit van het onderwijs.

De opleiding voert een actieve dialoog met interne en externe belanghebbenden. Wat wij daar sterk aan vinden is dat de pijler 'We brengen buiten naar binnen en binnen naar buiten' zichtbaar is in de dialoog die de opleiding voert met zowel studenten als de beroepspraktijk. Met behulp van een studentenarena voert de opleiding een dialoog met studenten van de opleiding over allerlei onderdelen van het onderwijs en de verbeteringen die de opleiding doorvoert of wil doorvoeren. Het voeren van deze gesprekken is input voor de doelen en acties waaraan de opleiding werkt. Daarmee dragen de studentenarena's inhoudelijk bij aan het bestendigen en versterken van de onderwijskwaliteit voor deze opleiding. Ook is er dit schooljaar een zogenaamde werkgroep jongeren opgericht met als doel om de opleiding beter aan te laten sluiten op het beroep en het creëren van meer begrip voor jongeren die werkzaam zijn in het werkveld.

Ook voert de opleiding een dialoog met het werkveld over de kwaliteit van het onderwijs. De opleiding zet daarbij de contacten uit het bedrijfsleven actief in om de kwaliteit van het onderwijs te evalueren en te beoordelen. Juist bij de verdergaande onderwijsontwikkeling is een dialoog met het bedrijfsleven van belang en helpt het de opleiding bij het bestendigen en versterken van de kwaliteit van het onderwijs. Zo is er een werkveldcommissie waarmee de opleiding feedback ophaalt over de kwaliteit van het onderwijs vanuit het werkveld. Tot slot verzorgen bedrijven gastlessen aan de studenten en in samenspraak met de opleiding zijn er bedrijfsbezoeken en worden vakbeurzen bezocht. Daarmee verrijkt de opleiding het onderwijs door theorie met de dagelijkse praktijk te verbinden.

5. Reactie bestuur

Hieronder is de beleidsreactie van het bestuur opgenomen waarin is beschreven op welke wijze de bevindingen uit het onderzoek worden betrokken bij de verdere ontwikkeling van de onderwijskwaliteit.

Opleiding Eerste monteur utiliteit

Wij kijken terug op twee waardevolle dagen en zijn tevreden met de bevindingen in het rapport. Het is mooi om te zien hoe de kern van deze twee dagen terugkomt in de rapportage. Naast enkele verbeterpunten zien wij ook de positieve punten terug in het verslag: de punten waar wij als team hard aan hebben gewerkt en waar wij trots op zijn.

De verbeterpunten die in het rapport benoemd staan, waren voor ons geen verrassing. Wij (her)kennen deze en gaan hier graag mee aan de slag. Ten aanzien van de consequentere en eenduidige verslaglegging van de voortgangsgesprekken in het digitale volgsysteem (OP2, Ontwikkeling en begeleiding) hebben we al een stap gezet door gebruik te maken van de mogelijkheden van ons nieuwe studentvolgsysteem Eduarte. Het ontwikkelen van een standaard gespreksformulier is opgepakt en zal volgend schooljaar in gebruik worden genomen.

De dialoog die ontstond over SKA1 (Visie, ambities en doelen) hebben wij als zeer waardevol ervaren. Naar aanleiding hiervan hebben wij op 22 juni aanstaande een studiedag georganiseerd om de doelen, en de daarbij beoogde resultaten, voor volgend schooljaar vast te leggen. Wij denken dat dit zeker helpend zal zijn in onze ambitie om kwalitatief en waardevol onderwijs te verzorgen dat past bij onze pijlers: we gaan voor oprechte verbinding, we brengen buiten naar binnen en binnen naar buiten, en we zijn professioneel met plezier. Ook verwachten we dat dit ons helpt om onze successen te sturen en te vieren.

Opleiding Maatschappelijke zorg, begeleider

Wij zijn content over de positieve bevindingen van de inspectie na het kwaliteitsonderzoek bij de opleiding Maatschappelijke zorg, begeleider. We herkennen ons in het beeld dat geschetst is en zijn trots op de complimenten die we hebben ontvangen. Ook waarderen we dat de inzet en betrokkenheid van het team door de inspectie wordt gezien en benoemd. De gesprekken tijdens de onderzoeksdagen hebben wij als prettig, constructief en waardevol ervaren. Het onderzoeksrapport geeft ons duidelijke richting en laat zien waar we als team nog kwaliteitsslagen kunnen maken. Hieronder lichten wij per standaard toe hoe wij vervolg geven aan de aandachtspunten uit het inspectierapport. Hierbij beschrijven wij zowel de acties die reeds zijn ingezet als de ontwikkelingen die de komende periode verder worden uitgewerkt.

OP2. Ontwikkeling en begeleiding

Aandachtspunt: Hoewel de voorlichting en meeloopdagen bijdragen aan een realistisch beeld, ervaren sommige studenten toch een mismatch tussen de verwachtingen en de werkelijke inhoud, omdat de opleiding meer verzorgende taken bevat dan vooraf was gecommuniceerd.

Vervolg:

- We onderzoeken hoe de samenwerking tussen voortgezet onderwijs en mbo verder kan worden versterkt, zodat toekomstige studenten voorafgaand aan hun studiekeuze een realistischer beeld krijgen van de opleiding en het beroep. Eerste gesprekken met samenwerkingspartners uit het VO zijn reeds gevoerd.

- Tijdens open dagen blijven we leerlingen voorzien van zo veel en zo realistisch mogelijke informatie over wat er allemaal in de opleiding aan bod komt.

Aandachtspunt: De begeleiding en ontwikkeling van studenten, zoals gemaakte afspraken en studievoortgang zijn vastgelegd in het studentvolgsysteem. Toch kunnen studenten dit tussentijds

niet zelf inzien, wat de opleiding als verbeterpunt erkent en wijt aan beperkingen in het systeem.

Vervolg:

- Binnen onze opleiding verkennen we de mogelijkheden om studenten meer inzicht te geven in hun eigen leerproces en studievoortgang.
- Daarbij wordt onderzocht hoe een digitaal portfolio kan bijdragen aan eigenaarschap van studenten en hoe dit kan aansluiten bij bestaande systemen en processen.
- Het ontwikkelgesprek tussen student en studiecoach blijft een belangrijk onderdeel van de begeleiding en ontwikkeling van studenten.

OP3. Pedagogisch didactisch handelen

Aandachtspunt: Studenten en vertegenwoordigers uit de beroepspraktijk geven aan dat thema's als doelgroepen en rouw eenmalig geprogrammeerd staan in het onderwijsprogramma, terwijl deze kennis in de praktijk al regelmatig eerder nodig is.

Vervolg: Het aanbieden van thema's en doelgroepen staat structureel onder de aandacht binnen onze opleiding. Het zoeken naar de juiste balans in ons curriculum, waarin wij breed opleiden, vraagt om voortdurende afstemming met studenten, het werkveld en medewerkers. Dit doen we via klankbordgroepen, werkveldbijeenkomsten en studentenarena's in de verschillende leerjaren. Het aanbieden van thema's en doelgroepen blijft een belangrijk focuspunt binnen onze onderwijsontwikkeling en evaluatie.

BA1. Borging en diplomering

Aandachtspunt: Verder werkt de examencommissie aan het versterken van de kwaliteitsborging. Er wordt gewerkt aan jaaranalyses en het beter benutten van data. Tijdens vergaderingen wordt gebruikgemaakt van kwaliteitskaarten om de examenprestaties van teams te analyseren. De resultaten hiervan worden teruggekoppeld naar teams.

Wat beter kan is dat de examencommissie het gebruik van managementinformatie en analyses verder uitwerkt en structureel toepast. Zo zijn jaaranalyses nog in ontwikkeling en is het benutten van gegevens op team- of cohortniveau nog niet volledig ingericht.

Vervolg:

- Dit aandachtspunt wordt structureel geagendeerd in de overleggen tussen opleiding, examencommissie en betrokken functionarissen.
- In deze overleggen wordt besproken hoe managementinformatie, cohortgegevens, teamgegevens en jaaranalyses beter benut kunnen worden voor kwaliteitsborging en kwaliteitsverbetering.
- De kwaliteitskaart blijft hierbij een belangrijk instrument voor de dialoog over de kwaliteit van examinering.

BA2. Afsluiting

Aandachtspunt: Allereerst is de onderbouwing bij de criteria niet altijd uniform en duidelijk. Hierdoor is voor de opleiding niet altijd navolgbaar waarom een specifiek aantal punten wordt toegekend. Om dit te verbeteren, organiseert het team moderatiesessies.

Vervolg: We blijven inzetten op moderatiesessies om de eenduidigheid van beoordelingen verder te versterken. Hierbij wordt gebruikgemaakt van de expertise van de examenaanbieder.

Aandachtspunt: Daarnaast zorgt het handmatig optellen van de punten ervoor dat de beoordeling foutgevoelig is, wat de betrouwbaarheid kan aantasten. De opleiding geeft aan te willen werken met digitale examinering, waarbij de punten automatisch worden opgeteld.

Vervolg:

- Digitalisering van examinering is en blijft een belangrijke ontwikkelrichting binnen het college.

- Team Maatschappelijke Zorg BOL onderzoekt in schooljaar 2026-2027 welke examenonderdelen geschikt zijn voor verdere digitalisering.

- De opleiding volgt de ontwikkelingen van de examenaanbieder op het gebied van digitaal examineren en betreft deze bij toekomstige keuzes.

- Alle medewerkers van team Maatschappelijke Zorg BOL volgen in periode 1 en 2 van schooljaar 2026-2027 de scholing 'digitaal examineren' bij de examenaanbieder Prove2Move.

SKA1. Visie, ambitie en doelen

Aandachtspunt: Het team kan nog werken aan het concreter formuleren van doelen en beoogde resultaten in het teamactiviteitenplan.

Ook kan de koppeling tussen de visie en de dagelijkse onderwijspraktijk explicieter worden gemaakt, zodat duidelijker wordt wanneer doelen zijn behaald en hoe deze bijdragen aan de onderwijsvisie.

Vervolg:

- We werken structureel verder aan het versterken van de verbinding tussen de onderwijsvisie, teamdoelen en dagelijkse onderwijspraktijk.

- Bij het opstellen van doelen wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan concrete resultaten, monitoring en evaluatie.

- De kwaliteitsmonitor en perioderapportages blijven belangrijke instrumenten om de voortgang te volgen en waar nodig bij te sturen.

SKA2. Uitvoering en kwaliteitscultuur

Aandachtspunt: Daarnaast schept de opleiding de randvoorwaarden die nodig zijn om de doelen te realiseren. Er is structureel tijd ingeruimd voor samenwerking, bijvoorbeeld op de vaste teamdag waarop docenten gezamenlijk werken aan onderwijsontwikkeling en kwaliteitsverbetering.

Ook wordt gewerkt met blauwdrukken die richting geven aan de uitvoering van het curriculum en zorgen voor afstemming tussen docenten.

Wat beter kan, is het verder versterken en expliciteren van de deskundigheidsbevordering. De koppeling met de ontwikkeldoelen kan gerichter worden gemaakt en meer structureel worden geborgd, zodat de professionele ontwikkeling van docenten nog doelgerichter bijdraagt aan de onderwijskwaliteit.

Vervolg:

- In schooljaar 2026-2027 wordt een plan van aanpak opgesteld waarin wordt beschreven hoe de professionalisering van het team beter kan worden verbonden aan de ontwikkelingen binnen onderwijs, examinering, studentbegeleiding en samenwerking met het werkveld.

- Daarbij wordt geïnventariseerd welke expertise de opleiding in de komende jaren nodig heeft en hoe medewerkers daarin ondersteund kunnen worden.

- Tevens wordt onderzocht hoe een portfolio voor medewerkers kan bijdragen aan het zichtbaar maken van professionele ontwikkeling en leven lang ontwikkelen.

- De professionele ontwikkeling van medewerkers blijft onderdeel van de reguliere gesprekscyclus.

SKA3, Evaluatie, verantwoording en dialoog

Aandachtspunt: Het team heeft behoefte aan handvatten om meer coachend te kunnen begeleiden.

Vervolg: In schooljaar 2026-2027 wordt ingezet op verdere professionalisering van medewerkers op het gebied van coachende begeleiding.

Aandachtspunt: Het vergroten van de transparantie over de resultaten van evaluaties en de opvolging daarvan. Het is nog niet altijd voor alle betrokkenen duidelijk welke verbeteracties zijn ingezet en wat het effect hiervan is

Vervolg: Uit de evaluaties ontstane verbeterpunten worden concreet omschreven en aangepast c.q. uitgewerkt en gedeeld met het team.

Afsluiting

Deze aandachtspunten nemen we op in het teamactiviteitenplan voor het komende schooljaar 2026-2027. Wij willen de inspecteurs bedanken voor de professionele en plezierige samenwerking en de heldere terugkoppeling van de bevindingen. Voor ons als team geeft dit vertrouwen en inspiratie om onze opleiding samen verder te ontwikkelen en te versterken.

INSPECTIE VAN HET ONDERWIJS
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-klantcontact 088 6696060

