

# Algemene informatie

## Inburgering

Alles wat je moet weten  
over studeren  
bij ROC van Twente

Versie 2026-2027

Geldig vanaf 1 augustus 2026



# Inhoud

|                                                                                             |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. Algemene opleidingsinformatie</b>                                                     | <b>3</b> |
| 1.1 Uitvoeringslocaties, huisregels en orde- en gedragsregels                               | 3        |
| <b>2. Studiekosten</b>                                                                      | <b>3</b> |
| <b>3. De begeleiding van studenten*</b>                                                     | <b>4</b> |
| 3.1 Extra ondersteuning                                                                     | 4        |
| 3.2 Wisselen van leerroute                                                                  | 4        |
| 3.3 Verder leren?                                                                           | 4        |
| <b>4. Verrijking</b>                                                                        | <b>4</b> |
| <b>5. Schoolverzuim</b>                                                                     | <b>4</b> |
| <b>6. Kwaliteitscontrole</b>                                                                | <b>5</b> |
| 6.1 Melding doen bij de inspectie (Onderwijsroute) of<br>Blik op Werk (B1-route en Z-route) | 5        |
| 6.2 Vertrouwensinspecteur                                                                   | 5        |
| <b>7. Onderzoek</b>                                                                         | <b>6</b> |



# 1. Algemene opleidingsinformatie

Volg jij de B1-route, Onderwijsroute of de Z-route bij het ROC van Twente? Dan vind je in dit document alles wat je moet weten over studeren bij ROC van Twente. Naast deze algemene informatie krijg je ook een examenreglement, het deelnemersstatuut en een opleidingsplan. Deze documenten vormen samen de studiehandleiding.

## 1.1 Uitvoeringslocaties, huisregels en orde- en gedragsregels

ROC van Twente heeft meerdere locaties in heel Twente. Iedere locatie heeft eigen huisregels. Die vind je op Plaza. Daarnaast gelden binnen het hele ROC de algemene orde- en gedragsregels. Die lees je in het [deelnemersstatuut](#) (artikel 6.3).

# 2. Studiekosten

Als je een leerroute inburgering volgt, betaalt de gemeente jouw opleiding als je asielmigrant bent. Je krijgt een leenlaptop en lesboeken van school. Ben je geen asielmigrant, dan betaal je zelf jouw opleiding. Hiervoor kun je mogelijk geld lenen bij DUO om jouw opleiding te betalen. Kijk hiervoor op: [Lenen bij DUO - Inburgeren betalen - DUO](#).

## 3. De begeleiding van studenten\*

Bij ROC van Twente sta jij centraal. We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat jij succesvol jouw leerroute afrondt. En dat vraagt ook om de juiste begeleiding en soms extra ondersteuning.

### 3.1 Extra ondersteuning

We kijken al tijdens je aanmelding of je extra ondersteuning nodig hebt om je opleiding succesvol te volgen en af te ronden. Indien nodig bespreken we dit ook met je klantmanager.

### 3.2 Wisselen van leerroute

Samen gaan we de uitdaging aan om je te laten uitstromen in de gewenste leerroute. Wanneer blijkt dat de leerroute niet passend is, onderzoeken we welke leerroute beter bij jouw past. Wijzigen van

leerroute kan onder bepaalde voorwaarde en er is altijd toestemming van jouw klantmanager nodig.

### 3.3 Verder leren?

Heb je jouw leerroute succesvol afgerond en wil je verder leren? Dan kijken we samen of dit past bij jouw mogelijkheden en helpen we je bij het vinden van een passende opleiding. In het geval van de Onderwijsroute zorgen we altijd voor een warme overdracht.



## 4. Verrijking

Om de taal te leren is het belangrijk dat je naast les op school ook buiten de les om oefent met de taal. Dit kun je het beste doen door bijvoorbeeld met andere mensen in contact te zijn en de Nederlandse taal in de praktijk te oefenen. Daarom is het belangrijk dat je naast school ook activiteiten doet zoals bijvoorbeeld: werk, vrijwilligerswerk, lid zijn van een vereniging of het hebben van een taalcoach. Bij inburgering noemen we dit verrijking.

## 5. Schoolverzuim

Er zijn regels over verzuim. Aan het begin van de opleiding wordt met jou gedeeld wat de regels zijn voor verzuim. We zijn verplicht jouw aan- en afwezigheid te communiceren met jouw klantmanager. De gemeente kan consequenties stellen voor ongeoorloofd verzuim. Alle regels met betrekking tot verzuim, afmelden en het aanvragen van verlof, lees je in het uitgereikte Verzuimprotocol inburgering.

\* Bij inburgering spreken we doorgaans van 'cursisten' in plaats van 'studenten'.

## 6. Kwaliteitscontrole

De kwaliteit van de leerroutes worden door verschillende instanties bewaakt en beoordeeld. Voor de Onderwijsroute geldt dat dit wordt gedaan door de onderwijsinspectie. Voor de B1-route en de Z-route wordt de kwaliteit gecontroleerd door Keurmerkinstantie Blik op Werk.

### 6.1 Melding doen bij de inspectie (Onderwijsroute) of Blik op Werk (B1-route en Z-route)

Ben je ontevreden over het onderwijs of over andere zaken? Volg dan deze stappen:

- neem eerst contact op met de manager onderwijs van je opleiding of de directeur van je college. Samen wordt er gezocht naar een oplossing;
- heb je een formele klacht? Maak dan gebruik van de klachtenregeling van ROC van Twente. Meer informatie hierover vind je in artikel 9 van het [deelnemersstatuut](#). Ben je cursist in de B1-route of de Z-route? Dan kun je je klacht ook indienen bij de klachtenlijn en het College van Arbitrage van Blik op werk.

#### Melding bij de inspectie (Onderwijsroute)

Maak je een ernstige situatie mee met betrekking tot je opleiding en maak je je zorgen? Dan kun je een melding doen bij de onderwijsinspectie. De onderwijsinspectie behandelt normaal gesproken geen individuele klachten, maar kan bij ernstige meldingen wel een onderzoek instellen. Bij zo'n onderzoek controleren ze de algemene kwaliteit van het onderwijs en het naleven van wettelijke verplichtingen. Meer informatie over het indienen van een melding vind je op de website van de onderwijsinspectie.

#### Wil je iets melden bij de onderwijsinspectie?

Dan kun je terecht bij de contactinspecteur:

Mevrouw Wahideh Jerfi  
St.-Jacobsstraat 200  
Postbus 2730  
3500 GS Utrecht  
Telefoon: (088) 669 60 00  
[www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl)

\* Binnen inburgering spreken we doorgaans van 'mentor' in plaats van 'studieloopbaanbegeleider'.

### 6.2 Vertrouwensinspecteur

#### Melding sociale veiligheid

Gaat je melding specifiek over sociale veiligheid en biedt een gesprek met de studieloopbaanbegeleider\* of vertrouwenscontactpersoon geen oplossing? Dan kun je hiervoor ook terecht bij een vertrouwensinspecteur van inspectie.

Denk hierbij aan situaties zoals

- (digitaal) pesten;
- discriminatie;
- geweld;
- seksuele intimidatie.

De vertrouwensinspecteur luistert, informeert en adviseert waar nodig. Je melding wordt geregistreerd in een vertrouwelijk dossier. Zo nodig kan de vertrouwensinspecteur ook adviseren in het traject naar het indienen van een formele klacht of het doen van aangifte. Meer informatie vind je op de pagina van de onderwijsinspectie.

De vertrouwensinspecteur van inspectie heeft ook een rol als ROC van Twente wettelijk verplicht is met hem/haar in overleg te treden. Dat moet als sprake is van een redelijk vermoeden van een seksueel misdrijf door een medewerker van ROC van Twente jegens een minderjarige (vavo-)student. Dit kan leiden tot een aangifte bij de politie. Aangifte wordt pas gedaan nadat de wettelijk vertegenwoordigers van de student hiervan op de hoogte zijn gesteld. Voor het indienen van een klacht over pesten, discriminatie, agressie, (seksuele) intimidatie, geweld, kun je gebruikmaken van de klachtenregeling van ROC van Twente (zie artikel 9 van het [studentenstatuut](#)).

#### Onze vertrouwensinspecteur:

Mevrouw Wahideh Jerfi  
St.-Jacobsstraat 200  
Postbus 2730  
3500 GS Utrecht  
Telefoon: (088) 669 60 00

## 7. Onderzoek

ROC van Twente doet voortdurend onderzoek onder studenten en leerbedrijven om zo de kwaliteit van het onderwijs verder te kunnen verbeteren en garanderen.

Als je student bent van ROC van Twente word je regelmatig gevraagd je mening te geven. Ook als je de opleiding verlaten hebt, kan het zijn dat je benaderd wordt met vragen over je opleiding. Jouw persoonsgegevens mogen we volgens de AVG onder

voorwaarden voor onderzoek gebruiken, maar je bent uiteraard nooit verplicht deel te nemen aan onderzoek. Zie artikel 4.5 van het [deelnemers-statuu](#)t voor meer informatie over de AVG.



