

1. Waarom krijg ik een factuur voor wettelijk cursusgeld?

Elke student van 18 jaar of ouder (peildatum 1 augustus 2025) en ingeschreven voor een BBL opleiding dient elk schooljaar wettelijk cursusgeld te betalen.

Dit cursusgeld wordt door het ROC van Twente afgedragen aan het Ministerie van Onderwijs, Cultuur & Wetenschap.

2. Ik heb pas geleden ook al een factuur van het ROC gehad, waarom nu weer één?

Je krijgt ook een factuur voor kosten voor leermiddelen/boeken/vrijwillige bijdrage, etc.

Je krijgt dus twee facturen: één voor het wettelijk cursusgeld en één voor de leermiddelen.

3. Ik ga niet meer naar school, moet alleen nog wat kleine zaken afronden, waarom krijg ik dan wel een factuur?

Zolang je je diploma niet hebt behaald blijf je ingeschreven als student bij het ROC van Twente en moet je het volledige cursusgeld betalen.

Verlaat je ROC van Twente met diploma en schijf je je uit vóór 1 mei 2026? Dan kan je -op verzoek- een deel van het betaalde wettelijk cursusgeld terugkrijgen. Het verzoek hiervoor moet je aanvragen voor het einde van het schooljaar, waarin het diploma is behaald. Je kunt hiervoor een mail sturen naar studentenzaken@rocvantwente.nl o.v.v. je naam, geboortedatum en diplomadatum.

4. Ik ben binnen een aantal maanden klaar met de opleiding, moet ik dan het volledige bedrag betalen?

Zie antwoord bij 3.

5. Ik ga ongediplomeerd stoppen met de opleiding, moet ik dan wel het hele bedrag betalen?

Alleen als je wordt uitgeschreven vóór 1 oktober 2025 hoef je geen wettelijk cursusgeld te betalen. Bij overstap tijdens het schooljaar naar een BOL-opleiding krijg je restitutie van het niet-gebruikte deel van het al betaalde wettelijk cursusgeld. In alle andere gevallen moet het volledige cursusgeld worden betaald.

6. Wat moet ik doen als mijn werkgever wil betalen?

Wil je werkgever het wettelijk cursusgeld voor je betalen, dan moet een derdenmachtiging cursusgeld BBL worden ingevuld.

Na ontvangst van de ondertekende derdenmachtiging door het ROC van Twente zorgen wij ervoor dat de factuur op jouw naam gecrediteerd wordt en de werkgever de factuur ontvangt.

Zolang de ondertekende derdenmachtiging niet door het ROC van Twente is ontvangen blijf je zelf verantwoordelijk voor de betaling van het cursusgeld. Mocht je werkgever niet tot betaling overgaan, bijvoorbeeld vanwege ontslag of faillissement, blijf je zelf verantwoordelijk voor betaling van het cursusgeld.

Een derdenmachtiging is te downloaden via: www.rocvantwente.nl/derdenmachtiging

7. Waar staat het bankrekeningnummer/er staat geen banknummer op de factuur?

Ons IBAN-nummer (bankrekening) staat onderaan de factuur.

8. Ik wil in termijnen betalen, hoe moet dit?

Een betalingsregeling voor facturen hoger dan € 75,00 kun je aanvragen via

www.betaalgenoot.nl/roc

9. Ik heb een termijnbetaling aangevraagd, maar heb nog geen reactie ontvangen. Wat nu?

Je kunt contact opnemen met Betaalgenoot, telefoonnummer 085-0643091 of

betaalgenoot@wvhl.nl

10. Ik wil in meer termijnen betalen dan 2 of 3. Is dit mogelijk?

Je kunt in maximaal zes termijnen betalen. Je betaalt echter wel € 3,00 extra per termijn.

11. Ik heb een termijnbetaling geregeld, maar ik krijg geen mail met betaallink. Hoe kan dit?

Je kunt het beste contact opnemen met Betaalgenoot, telefoonnummer 085-0643091 of

betaalgenoot@wvhl.nl

12. Is mijn factuur inmiddels door mijn werkgever betaald?

Neem contact op met de debiteurenadministratie door te mailen naar

debiteur@rocvantwente.nl

13. Ik (student) heb geen creditnota toegestuurd gekregen, maar zou wel graag eentje ontvangen.

Neem contact op met de debiteurenadministratie door te mailen naar

debiteur@rocvantwente.nl