

Algemene informatie

Alles wat je moet weten
over studeren bij
ROC van Twente

Versie 2026-2027

Geldig vanaf 1 augustus 2026



Inhoud

1. Algemene opleidingsinformatie	3
1.1 Uitvoeringslocaties, huisregels en orde- en gedragsregels	3
1.2 Opbouw van de opleiding	3
2. Tegemoetkoming leermiddelen, studiefonds, kinderbijslag en studiefinanciering	4
2.1 Tegemoetkomingen en toeslagen	4
2.2 Financiële ondersteuning	4
2.3 Studiefinanciering	4
2.4 Studiefinanciering mbo	5
3. De begeleiding van studenten	6
3.1 Begeleiding tijdens je studie	6
3.2 Gespecialiseerde begeleiding	7
3.3 Uitstroombegeleiding	7
4. Beroepspraktijkvorming	8
4.1 Visie op beroepspraktijkvorming	8
4.2 Organisatie	8
4.3 Begeleiding tijdens de bpv	8
4.4 Leren in de praktijk	9
4.5 Loop je ergens tegen aan op stage? Zit je ergens mee?	9
5. Schoolverzuim en voortijdig schoolverlaten	10
5.1 Ongeoorloofd verzuim	10
5.2 Verzuim- en meldprotocol	10
5.3 Geoorloofd verzuim	10
5.4 De opleiding verlaten zonder diploma	11
5.5 Verzuim en de Wet studiefinanciering 2000	11
6. De onderwijsinspectie	12
6.1 Melding doen bij de inspectie	12
6.2 Vertrouwensinspecteur	12
7. Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB)	13
7.1 Onderzoek	13
8. Afgestudeerd en dan?	14

1. Algemene opleidingsinformatie

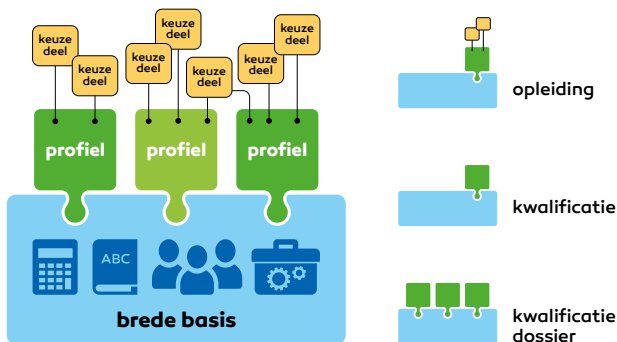
Volg jij een (deel van een) opleiding in de BOL, BBL of derde leerweg? Dan vind je in dit document alles wat je moet weten over studeren bij ROC van Twente. Naast deze Algemene informatie krijg je ook een Examenreglement, het Studentenstatuut en een Opleidingsplan. Deze documenten vormen samen de studiehandleiding. Sta je ingeschreven bij het VAVO Lyceum van Twente? Dan gelden de rechten en plichten uit het leerlingenstatuut VAVO Lyceum van Twente. Dit leerlingenstatuut krijg je aan het begin van het schooljaar.

1.1 Uitvoeringslocaties, huisregels en orde- en gedragsregels

ROC van Twente heeft meerdere locaties in heel Twente. Iedere locatie heeft eigen huisregels. Die vind je op Plaza. Daarnaast gelden binnen het hele ROC de algemene orde- en gedragsregels. Die lees je in het [Studentenstatuut](#) (artikel 6.3).

1.2 Opbouw van de opleiding

Alle mbo-opleidingen zijn opgebouwd uit een basisdeel, een profieldeel en keuzedelen.



Figuur 1 Opbouw [kwalificatiedossier](#)

Basis- en profieldeel

Het basis- en profieldeel van je opleiding vormen samen de kwalificatie. Soms merk je als student nauwelijks verschil tussen het basis- en profieldeel. In sommige gevallen bestaat je opleiding alleen uit een basisdeel en één of meerdere keuzedelen. In figuur 1 zie je hoe de opleiding is opgebouwd.

Keuzedelen

Naast het basis- en profieldeel volg je keuzedelen. Hiermee kun je je opleiding:

- verbreden: je leert extra onderwerpen buiten je vakgebied;
- verdiepen: je specialiseert je verder in je vak;
- voorbereiden: je maakt je klaar voor een vervolgopleiding in het mbo of hbo.

Afhankelijk van je opleiding volg je tenminste één, maar vaak meer keuzedelen. Je kiest tijdens je opleiding een keuzedeel of een pakket keuzedelen. Jouw opleiding laat weten welke keuzedelen je kunt kiezen. Om je diploma te halen moet je voor de keuzedeelverplichting een voldoende halen.

Begeleiding bij keuzes

Je studieloopbaanbegeleider begeleidt jou bij de keuze voor keuzedelen. Wil je een keuzedeel dat niet wordt aangeboden binnen jouw opleiding? Dan bespreek je dit ook met je studieloopbaanbegeleider. Meer informatie over keuzedelen, het keuzeproces en de begeleiding vind je in het opleidingsdeel van de studiehandleiding. In het examenreglement staat welke rol keuzedelen spelen bij het slagen van je opleiding en je diplomering.

2. Tegemoetkoming leermiddelen, studiefonds, kinderbijslag en studiefinanciering

Bij je opleiding komen allerlei kosten kijken. Gelukkig zijn er ook een heleboel subsidies en toeslagen waar je gebruik van kun maken. We leggen uit wat je kunt verwachten.



2.1 Tegemoetkomingen en toeslagen

Volg je een BOL-opleiding? Dan kun jij of je ouders een tegemoetkoming aanvragen voor leermiddelen, zoals een laptop, boeken, licenties of werkkleding. Dit kan via het mbo-studentenfonds van ROC van Twente. De regeling geldt voor studenten tot en met 29 jaar. Of je hiervoor in aanmerking komt, hangt af van het gezamenlijke (gezins)inkomen:

- Ben je jonger dan 18 jaar? Dan telt het inkomen van je ouders;
- Ben je 18 jaar of ouder? Dan telt jouw inkomen ook mee.

Kinderbijslag en kindgebonden budget

Als je jonger bent dan 18 jaar, hebben je ouders in principe recht op kinderbijslag. Daarnaast kunnen zij mogelijk een extra bijdrage ontvangen via het kindgebonden budget. Op www.toeslagen.nl kunnen je ouders berekenen hoeveel kindgebonden budget ze kunnen krijgen.

2.2 Financiële ondersteuning

Mbo-studentenfonds is er om jou te helpen als je financiële nood hoog is. Het doel van het mbo-studentenfonds is dat je je opleiding kunt afronden, zonder dat geldproblemen je dwingen om te stoppen. Je kunt mogelijk een bijdrage uit het fonds krijgen als je:

- lid bent van de studentenraad
Je hebt hierdoor bijvoorbeeld studievertraging opgelopen en/of minder kunnen verdienen met een bijbaantje;
- maatschappelijk of bestuurlijk actief bent
Je doet activiteiten die ten goede komen aan ROC van Twente. Dit heeft studievertraging en/of minder inkomsten uit een bijbaan veroorzaakt;
- last hebt van bijzondere omstandigheden
Je bent BOL-student op niveau 3 of 4 en door bijzondere omstandigheden zoals een ernstige ziekte, chronische handicap, zwangerschap of bevalling heb je studievertraging opgelopen. Je hebt geen recht meer op de basisbeurs of andere DUO-regelingen.

Herken je één van deze situaties?

Dan kun je een aanvraag doen voor financiële ondersteuning via het mbo-studentenfonds. Als je aan de voorwaarden voldoet, krijg je een bijdrage.

Kom je in aanmerking voor een tegemoetkoming?

Om gebruik te kunnen maken van een regeling uit het Mbo-studentenfonds moet je aan voorwaarden voldoen.

Niet iedere student heeft recht op een tegemoetkoming. Wil je weten of je in aanmerking komt voor een bijdrage en welke voorwaarden gelden? Kijk dan op Plaza of neem contact op met het mbo-studentenfonds via mbo-studentenfonds@rocvanwente.nl.

2.3 Studiefinanciering

Ben je een student tussen 18 en 30 jaar en volg je een BOL-opleiding? Dan val je onder de Wet studiefinanciering 2000 (WSF). Dit betekent dat je recht hebt op:

- een basisbeurs;
- een studentenreisproduct (week of weekend);

- een aanvullende beurs (afhankelijk van het inkomen van je ouders). Daarnaast kun je bij DUO een lening aanvragen, die je na je opleiding (inclusief rente) terugbetaalt.

Hoe vraag je studiefinanciering aan?

Studiefinanciering vraag je minimaal 3 maanden voordat je 18 wordt aan via Mijn Duo. Hiervoor heb je je DigiD nodig. Je kunt studiefinanciering aanvragen met terugwerkende kracht voor het lopende schooljaar. Dat betekent dat je ook studiefinanciering kan krijgen voor de maanden die al voorbij zijn sinds het begin van dat studiejaar.

Moet je nog slagen of weet je nog niet zeker of je bent toegelaten tot een opleiding?

Dan kun je alvast studiefinanciering aanvragen. Als je van opleiding wisselt of zakt voor je eindexamen, kun je dit gewoon aanpassen in Mijn Duo.

Wanneer stopt studiefinanciering?

Je bent zelf verantwoordelijk voor het stopzetten van je studiefinanciering en studentenreisproduct (OV-kaart). Dat doe je door in te loggen in Mijn Duo en de einddatum van je opleiding (vaststellingsdatum van de uitslag) door te geven. De studiefinanciering stopt dan op de laatste dag van de maand waarin de examencommissie de uitslag van je examen vaststelt. Meer informatie vind je op de website van DUO.

2.4 Studiefinanciering mbo

Ben je 18 jaar of ouder en volg je een BOL-opleiding? Dan heb je recht op een prestatiebeurs. Deze bestaat uit een basisbeurs, een aanvullende beurs en een studentenreisproduct.

Niveau 3 en 4 studenten:

- Je krijgt maximaal 4 jaar prestatiebeurs en kunt daarna nog 3 jaar lenen en een studentenreisproduct ontvangen;
- Haal je binnen 10 jaar na de start van je studiefinanciering een diploma? Dan hoeft je de prestatiebeurs niet terug te betalen. Dit hoeft niet per se het diploma van de opleiding waarmee je bent begonnen te zijn, zolang het maar een mbo-diploma niveau 3 of 4 is. Geen diploma binnen 10 jaar? Dan moet je alles wat je van DUO hebt ontvangen terugbetalen. Dit



is exclusief de eerste 12 maanden aanvullende beurs: dat is een gift. Meer informatie vind je op de [site van DUO](#).

Niveau 1 (Entree) en niveau 2 studenten:

- Je krijgt studiefinanciering zolang je staat ingeschreven bij je opleiding;
- Je basisbeurs, aanvullende beurs en reisproduct zijn een gift. Je hoeft niets terug te betalen.

Let op: aan deze tekst kun je geen rechten ontleen. Controleer altijd de [actuele informatie](#) bij DUO of bij de Rijksoverheid.

3. De begeleiding van studenten

Bij ROC van Twente sta jij centraal. We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat jij met een diploma de deur uitgaat. En dat vraagt ook om de juiste begeleiding en soms extra ondersteuning. We kijken al tijdens je aanmelding of je extra ondersteuning nodig hebt om je opleiding succesvol te volgen en af te ronden. Heb je dat nodig? Dan stellen we voor de start van je opleiding een Ontwikkelplan Passend Onderwijs (OPP) of een Overeenkomst Aanvullende Afspraken (OAA) op. Hierin staat precies welke ondersteuning jij nodig hebt en krijgt.

Iedere student krijg individuele studieloopbaanbegeleiding. Als het nodig is bieden we ook maatwerkondersteuning. Bijvoorbeeld bij een functionele beperking of bijzondere omstandigheden. Dit doen we door de afspraken op te schrijven in een ontwikkelperspectiefplan (OPP) of een overeenkomst aanvullende afspraken (OAA). Zo kun je je volledig focussen op je studie en vergroot je de kans om succesvol je diploma te behalen. Meer informatie over begeleiding vind je op Plaza. Ook lees je meer informatie in het [Studentenstatuut](#) (paragraaf 5.9, Begeleiding).

3.1 Begeleiding tijdens je studie

Tijdens de opleiding heb jij recht op studieloopbaanbegeleiding. Dat betekent dat je regelmatig gesprekken hebt met je studieloopbaanbegeleider. Tijdens deze gesprekken bespreken jullie de voortgang van je studie, of de opleiding goed bij je past en persoonlijke zaken die invloed hebben op je studie. Je studieloopbaanbegeleider is de eerste persoon bij wie je terecht kunt als je vragen of problemen hebt. Zowel over je studie als over je persoonlijke situatie. Daarnaast werken er teamdeskundigen binnen de teams. Zij ondersteunen docenten, studieloopbaanbegeleiders en het team bij vragen over bijvoorbeeld passend onderwijs. Ook kunnen zij jou als student begeleiden als jij extra ondersteuning nodig hebt tijdens je opleiding.

Bindend Studieadvies (BSA)

In het eerste jaar van je opleiding krijg je minimaal twee keer een studieadvies. Is je eerste studieadvies onvoldoende? Dan krijg je een schriftelijke waarschuwing. Het tweede advies is een bindend studieadvies (BSA).



Wat betekent het BSA?

- Positief BSA: je mag door met je opleiding. Er kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt om je studievoortgang te verbeteren;
- Negatief BSA: als het niet lukt om voldoende te verbeteren, betekent een negatief BSA dat je moet stoppen met je opleiding. Je kunt ook later niet meer ingeschreven worden voor dezelfde opleiding. Je bent wel welkom in een andere opleiding als je aan de vooropleidingseisen en eventueel aanvullende eisen voldoet. Je kunt ook overstappen naar een andere onderwijsinstelling.

De manager onderwijs van je opleiding stelt de BSA op. Het onderwijsteam kijkt naar je studieresultaten, je (beroeps)houding en werkhouding en je voortgang in de beroepspraktijkvorming (bpv) en geven op basis daarvan het bindend studieadvies. Bij een negatief BSA wordt dit altijd met je besproken, zodat je weet wat je vervolgstappen zijn.

Niet eens met het advies?

Ben je het niet eens met het BSA dat je hebt gekregen, dan kun je in beroep gaan. Dit doe je bij de Commissie van Beroep voor de Examens van ROC van Twente. Je moet dit beroep binnen twee weken indienen, nadat je je BSA digitaal hebt ontvangen. Meer informatie over het indienen van een beroep vind je op Plaza onder het kopje [Klacht en bezwaar](#).

Wil je graag weten wanneer je het BSA ontvangt of wil je hierover meer informatie? Dat kun je ook vinden op Plaza onder [Bindend Studieadvies](#).



3.2 Gespecialiseerde begeleiding

Soms kan gespecialiseerde begeleiding nodig zijn. In dat geval kan de teamdeskundige je doorverwijzen naar het Loopbaancentrum.

Wat biedt het Loopbaancentrum?

Bij het Loopbaancentrum werken specialisten en docenten die je, individueel of in een groep, kunnen ondersteunen bij:

- beroepskeuze vraagstukken;
- sociaal-emotionele vraagstukken
- financiële vraagstukken;
- gedrags- en psychische problematiek, waaronder ook verslavingszorg;
- omgaan met een functionele beperking, zoals bijvoorbeeld dyslexie of ADHD;
- omgaan met cultuurverschillen;
- persoonlijke vraagstukken, zoals mantelzorger of jonge ouder zijn.

De medewerkers van het Loopbaancentrum werken samen met wijkcoaches van gemeenten en kunnen je, als jij dat wilt, doorverwijzen naar hulpverlening in jouw woonplaats. Goed om te weten: persoonlijke informatie wordt altijd vertrouwelijk behandeld door het Loopbaancentrum.

Wil jij weten hoe het Loopbaancentrum je kan ondersteunen? Bespreek de mogelijkheden met je studieloopbaanbegeleider en de teamdeskundige. Zij kunnen je met het Loopbaancentrum in contact brengen en doorverwijzen.

3.3 Uitstroombegeleiding

Samen gaan we de uitdaging aan om je te laten uitstromen met het diploma of certificaat dat jij wenst, maar met minimaal een startkwalificatie (mbo niveau 2 of een diploma havo/vwo). Zo zorgen we ervoor dat je goed aan je toekomst begint.

4. Beroepspraktijkvorming

Naast de 'normale' lessen volg je ook stages, oftewel beroepspraktijkvorming (bpv). Dit vormt een belangrijk deel van je opleiding. We leggen je uit wat je van de bpv kunt verwachten.



4.1 Visie op beroepspraktijkvorming

De bpv is een belangrijk onderdeel van je opleiding. Door te leren in de praktijk leer je namelijk een zelfstandige en actieve houding aan te nemen.

Wat is bpv?

Bpv is praktijktijd die aansluit bij jouw opleiding. De bpv doe je bij een erkend leerbedrijf. Jij, de school en het leerbedrijf stemmen samen af hoe dit traject wordt ingevuld. Tijdens de bpv ben jij verantwoordelijk voor je eigen acties.

4.2 Organisatie

De bpv voer je uit bij een erkend leerbedrijf. De erkenning van leerbedrijven wordt verzorgd door de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). Een erkend leerbedrijf voldoet aan de volgende eisen:

- het biedt een veilige werkplek waar je de werkprocessen en vaardigheden leert die horen bij jouw beroep;

- het biedt begeleiding op de werkvloer door een praktijkopleider.

Waar vind je meer informatie?

In de bpv-gids voor studenten en de bpv-gids van je opleiding lees je alles over de rollen, taken en verantwoordelijkheden van alle partijen. Hierin staan ook jouw rechten en plichten tijdens de bpv.

4.3 Begeleiding tijdens de bpv

Praktijkopleiders van het leerbedrijf, SBB en bpv-docenten van ROC van Twente werken samen om jouw voortgang in de praktijk goed te begeleiden en vast te leggen. Je bpv-docent komt minimaal twee keer langs op je stagebedrijf. Zo blijft iedereen op de hoogte van je voortgang. De resultaten van je bpv tellen mee voor je diploma. Om te slagen moet je de bpv succesvol afronden. Bekijk hiervoor ook het Examenreglement (9.1 Beroepspraktijkvorming).

4.4 Leren in de praktijk

De resultaten van je bpv worden beoordeeld en vastgelegd door je praktijkopleider en bpv-docenten. Voor een succesvolle bpv zijn belangrijk:

- goede voorbereiding: zorg dat je goed geïnformeerd bent over wat er van je wordt verwacht;
- duidelijke leerdoelen: alle betrokken partijen moeten weten wat jouw doelen zijn tijdens de bpv;
- heldere afspraken: deze worden vastgelegd in een praktijkovereenkomst (POK);
- afspraken die je met je leerbedrijf maakt over eventuele onkosten- en stagevergoeding kun je vastleggen op een speciaal formulier dat je vindt in de bpv-gids.

Voor het afsluiten van een praktijkovereenkomst is het noodzakelijk dat wij met het leerbedrijf jouw persoonsgegevens delen: je achternaam, voorletter(s), roepnaam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum. Je kunt in het dataregister zien welke persoonsgegevens wij verwerken voor je opleiding bij ROC van Twente. Tijdens de bpv worden door ROC van Twente verder geen gegevens over je voortgang met het leerbedrijf uitgewisseld als je daar geen toestemming voor hebt gegeven.



4.5 Loop je ergens tegen aan op stage? Zit je ergens mee?

Iedereen verdient een eerlijke kans op een stageplek. Het is niet goed als iemand wordt buitengesloten vanwege afkomst, geloof, overtuiging, gender, beperking, geslacht of leeftijd. Dit is oneerlijk en mag niet gebeuren. We noemen dit stagediscriminatie. Samen kunnen we dit veranderen! Zie of ervaar je stagediscriminatie? Of voel je je niet veilig? Meld het! Je kunt hiervoor altijd terecht bij jouw bpv-docent, studieloopbaanbegeleider, vertrouwenspersoon of een andere docent bij wie je je ok voelt. Alleen door erover te praten en actie te ondernemen, kunnen we zorgen voor gelijke kansen voor iedereen.

5. Schoolverzuim en voortijdig schoolverlaten

Wij vinden het belangrijk dat je de school verlaat met een diploma op zak. Om dat waar te maken, doen we er alles aan om te voorkomen dat je ongeoorloofd verzuimt en van school gaat zonder diploma.



5.1 Ongeoorloofd verzuim

Ongeoorloofd verzuim betekent dat je zonder geldige reden afwezig bent tijdens lessen of praktijktijd. Daarom controleren we dagelijks je aanwezigheid. Ben je vaak ongeoorloofd afwezig, dan voeren we gesprekken om samen naar oplossingen te zoeken. We houden hierbij rekening met de volgende wetgeving:

- Wet educatie en beroepsonderwijs;
- Leerplichtwet (ook in het kader van de kwalificatieplicht);
- RMC-regelgeving (Regionale Meld- en Coördinatiefunctie voortijdig schoolverlaten);
- Wet studiefinanciering 2000.

5.2 Verzuim- en meldprotocol

Het doel van het verzuim- en meldprotocol van ROC van Twente (zie Plaza) is om ongeoorloofd verzuim tegen te gaan en daarmee te voorkomen dat je de school voortijdig verlaat zonder diploma. In het protocol staan afspraken en procedures voor

jou én de school. Deze afspraken en procedures staan ook in het [Handboek Schoolverzuim voor studenten](#).

Melden van verzuim van studenten onder 18 jaar

ROC van Twente is wettelijk verplicht melding te maken van ongeoorloofd verzuim door studenten die:

- leerplichtig zijn: tot het einde van het leerjaar waarin je 16 jaar wordt;
- kwalificatieplichtig zijn: tot je 18e verjaardag, zolang je nog een startkwalificatie hebt (diploma mbo niveau 2 of een diploma havo/vwo).

Als je in een periode van 4 weken 16 uur ongeoorloofd afwezig bent bij lessen of praktijktijd, is ROC van Twente verplicht dit via DUO te melden bij jouw gemeente.

Melden van verzuim van studenten van 18 tot 27 jaar

Ben je tussen de 18 en 27 jaar en heb je geen startkwalificatie (diploma mbo niveau 2 of diploma havo/vwo)? En ben je 4 weken achter elkaar ongeoorloofd afwezig? Dan melden wij dit ook via DUO bij de gemeente waar je woont.

Wanneer meldt ROC van Twente ook bij de gemeente?

Ben je jonger dan 27 jaar en heb je geen startkwalificatie (mbo niveau 2 of diploma havo/vwo)? Dan doen we ook melding bij zogenaamd luxe verzuim. Bijvoorbeeld als je extra vakantiedagen opneemt zonder toestemming. Ook melden wij overig verzuim. Bijvoorbeeld als je heel vaak te laat komt of regelmatig lessen mist.

5.3 Geoorloofd verzuim

Er zijn natuurlijk ook geldige redenen voor afwezigheid, bijvoorbeeld omdat je ziek bent of vanwege familieomstandigheden. Je moet je zelf ziek melden of verlofaanvragen doen via MijnROCvT. Als je jonger dan 18 bent, ontvangen je ouders een mail over je ziekmelding. Voor andere geldige redenen voor afwezigheid, zoals familieomstandigheden, moet je een aanvraag indienen. Dit kan ook in MijnROCvT (bereikbaar via Teams) Zie daarvoor het [Handboek Schoolverzuim voor studenten](#).

5.4 De opleiding verlaten zonder diploma

Ben je tussen de 18 en 27 jaar heb je geen startkwalificatie diploma mbo niveau 2, diploma havo/vwo of diploma) én verlaat je ROC van Twente zonder diploma? Dan melden we dit bij het Doorstroompunt (DSP) van je gemeente. Als je bent ingeschreven bij een nieuwe school, dan gebeurt dat niet.

Ben je tussen de 16 en 18 jaar en je bent nog:

- leerplichtig (tot het eind van het leerjaar waarin je 16 jaar wordt) of;
- kwalificatieplichtig (tot de dag dat je 18 jaar wordt én nog geen startkwalificatie hebt, dan mag je niet uitgeschreven worden, behalve als je bent ingeschreven bij een nieuwe school of schriftelijke toestemming hebt van de leerplichtambtenaar van je gemeente.

5.5 Verzuim en de Wet studiefinanciering 2000

Als je 18 jaar of ouder bent én een BOL-opleiding op niveau 1 of 2 volgt, kan langdurig ongeoorloofde afwezigheid gevolgen hebben voor je studiefinanciering. Bij 8 weken ongeoorloofde afwezigheid melden wij je verzuim aan DUO. Dit zijn wij wettelijk verplicht. Duo gebruikt deze melding om de studiefinanciering of tegemoetkoming studiekosten te herzien. Bij zo'n melding krijg je ene bericht waarin de gevolgen worden uitgelegd. Wil je meer weten over verzuimregels en begeleiding? Kijk in het [Handboek Schoolverzuim voor studenten](#) of vraag het je studieloopbaanbegeleider.



6. De onderwijsinspectie

De inspectie van het Onderwijs (onderwijsinspectie) bewaakt en beoordeelt de kwaliteit van het onderwijs in Nederland. Dus ook op onze school. We vertellen je meer over de inspectie.

6.1 Melding doen bij de inspectie

Ben je ontevreden over het onderwijs of over andere zaken? Volg dan deze stappen:

- neem eerst contact op met de manager onderwijs van je opleiding of de directeur van je college. Samen wordt er gezocht naar een oplossing;
- heb je een formele klacht? Maak dan gebruik van de klachtenregeling van ROC van Twente. Meer informatie hierover vind je in artikel 9 van het [Studentenstatuut](#).

Melding bij de inspectie

Maak je een ernstige situatie mee met betrekking tot je opleiding en maak je je zorgen? Dan kun je een melding doen bij de onderwijsinspectie. De onderwijsinspectie behandelt normaal gesproken geen individuele klachten, maar kan bij ernstige meldingen wel een onderzoek instellen. Bij zo'n onderzoek controleren ze de algemene kwaliteit van het onderwijs en het naleven van wettelijke verplichtingen. Meer informatie over het indienen van een melding vind je op de website van de [onderwijsinspectie](#).

Wil je iets melden bij de onderwijsinspectie?

Dan kun je terecht bij de contactinspecteur:
Mevrouw Wahideh Jerfi
St.-Jacobsstraat 200
Postbus 2730
3500 GS Utrecht
Telefoon: (088) 669 60 00
www.onderwijsinspectie.nl

6.2 Vertrouwensinspecteur

Melding sociale veiligheid

Gaat je melding specifiek over sociale veiligheid en biedt een gesprek met de studieloopbaanbegeleider of vertrouwenscontactpersoon geen oplossing?



Dan kun je hiervoor ook terecht bij een vertrouwensinspecteur van inspectie.

Denk hierbij aan situaties zoals

- (digitaal) pesten;
- discriminatie;
- geweld;
- seksuele intimidatie.

De vertrouwensinspecteur luistert, informeert en adviseert waar nodig. Je melding wordt geregistreerd in een vertrouwelijk dossier. Zo nodig kan de vertrouwensinspecteur ook adviseren in het traject naar het indienen van een formele klacht of het doen van aangifte. Meer informatie vind je op de pagina van de onderwijsinspectie. De vertrouwensinspecteur van inspectie heeft ook een rol als ROC van Twente wettelijk verplicht is met hem/haar in overleg te treden. Dat moet als sprake is van een redelijk vermoeden van een seksueel misdrijf door een medewerker van ROC van Twente jegens een minderjarige (vavo-)student. Dit kan leiden tot een aangifte bij de politie. Aangifte wordt pas gedaan nadat de wettelijk vertegenwoordigers van de student hiervan op de hoogte zijn gesteld. Voor het indienen van een klacht over pesten, discriminatie, agressie, (seksuele) intimidatie, geweld, kun je gebruikmaken van de klachtenregeling van ROC van Twente (zie artikel 9 van het Studentenstatuut).

Onze vertrouwensinspecteur:

Mevrouw Wahideh Jerfi
St.-Jacobsstraat 200
Postbus 2730
3500 GS Utrecht
Telefoon: (088) 669 60 00

7. Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB)

JOB komt op voor de rechten van alle mbo-studenten in Nederland. Je kunt bij hen terecht voor advies en informatie over alles wat met het mbo te maken heeft.

Wil je meer informatie over JOB, kijk dan op hun website: www.jobmbo.nl.

Contactgegevens JOB

Drieharingstraat 6
3511 BJ Utrecht
Telefoon: 030 - 790 09 15
E-mail: info@jobmbo.nl

7.1 Onderzoek

ROC van Twente doet voortdurend onderzoek onder studenten en leerbedrijven om zo de kwaliteit van het onderwijs verder te kunnen verbeteren en garanderen.

Als je student bent van ROC van Twente word je regelmatig gevraagd je mening te geven. Ook als je de opleiding verlaten hebt, kan het zijn dat je benaderd wordt met vragen over je opleiding. Jouw persoonsgegevens mogen we volgens de AVG onder voorwaarden voor onderzoek gebruiken, maar je bent uiteraard nooit verplicht deel te nemen aan onderzoek. Zie artikel 4.5 van het Studentenstatuut voor meer informatie over de AVG.



8. Afgestudeerd en dan?

Diploma behaald? Goed bezig! Maar als je straks van school af bent, blijft ROC van Twente graag met jou in contact. Dit doen we niet alleen om te horen wat de opleiding je heeft gebracht, maar ook omdat we elkaar kunnen versterken.

Wat kun jij betekenen als alumnus?

Als afgestudeerde mbo'er (alumnus/alumni) kun je onze studenten ondersteunen met informatie over je werk, je netwerk inzetten om anderen verder te helpen en gastlessen geven als je dat leuk vindt.

Wat biedt ROC van Twente jou?

Als alumnus kun je deelnemen aan:

- reünies of netwerkbijeenkomsten;
- gratis cursussen en trainingen;
- inspirerende en boeiende evenementen.

Heb je je diploma nog niet behaald?

Het is de moeite waard om contact te leggen met onze alumni. Zij helpen je graag verder als mentor, met een stageplek of door jou in hun netwerk te introduceren. Heb je de opleiding zonder diploma verlaten? Ook dan zien we je graag terug om te kijken wat we nog voor je kunnen betekenen.

Word daarom lid van onze alumnivereniging. Meld je snel aan op het ROC van Twente [Alumniplatform](#) en verbreed je netwerk. Meer over ons alumnibeleid vind je op Plaza: [Alumni](#).



