

horeca en bakkerij

mbo-opleiding voor volwassenen

niveau: 2

leerweg: BBL

Medewerker hospitality (Gastheer/-vrouw)

Als medewerker hospitality ben je het visitekaartje van het restaurant. Je luistert naar de wensen van je gasten, informeert ze over de menukaart en helpt ze met het maken van hun keuze. Dan neem je de bestellingen op, die je vervolgens uitserveert. Verder help je bij de voorbereidingen en bij de ontvangst en de opslag van goederen. Daarnaast help je bij het schoonmaken en het opmaken van de kassa. Wat je doet, doe je in opdracht van je leidinggevende. Alles draait om dienstverlening. Jij maakt het je gasten zo goed mogelijk naar de zin.

Beroepsprofiel

Je kunt goed met mensen omgaan, werkt graag zelfstandig, maar ook in teamverband. Verder heb je een goed gevoel voor dienstverlening en ben je zakelijk. Netjes en schoon werken vind je vanzelfsprekend; net als werken op onregelmatige werktijden.

Feiten in het kort



Duur
2 jaar



Startdatum
Februari 2026 | augustus 2026 | februari 2027



Leslocatie(s)
Wierdensestraat 65, Almelo



Schooljaar
2026-2027

Theorie en praktijk

Tijdens de opleiding is er veel aandacht voor de praktijk. Je werkt minimaal 16 uur per week bij een erkend leerbedrijf. Daarnaast ga je één dag per week naar school.

Bij voldoende aanmeldingen starten we een aparte groep voor volwassenen. Is dit niet het geval, dan kom je in een klas met jongeren.

Hoe zien de examens er uit?

Je doet Proeven van Bekwaamheid (PvB). Hierin laat je zien dat je in de praktijk kunt toepassen wat je geleerd hebt. Daarnaast doe je beroepsgerichte examens van de Stichting Horeca Examen. Daarnaast doe je examen in algemene vakken en je keuzedelen. Wil je daar meer over weten? Check dan www.rocvantwente.nl/examens of www.rocvantwente.nl/keuzedelen.

Hoe kan je vakkenpakket eruit zien?

- Dranken- en wijnkennis
- Eetcultuur en wensen
- Engels
- Hospitalitylab
- Loopbaan en Burgerschap
- Nederlands
- Ondernemend gedrag
- Rekenen
- Studieloopbaanbegeleiding
- Vakleer

Wat heb je nodig om met de opleiding te starten?

Je hebt nodig:

- een (leer)werkplek als medewerker hospitality bij een erkend leerbedrijf (wettelijk minimaal 16 uur per week)
- heb je nog geen leerbedrijf? Kijk voor meer informatie op www.leerbanenmarkt.nl
- goed om te weten: Lukt het niet een leerbedrijf te vinden? Dan mis je het praktijkdeel van de opleiding en kun je het diploma niet behalen

Daarnaast heb je nodig:

- een diploma vmbo basisberoepsgerichte leerweg
- of een mbo-diploma Entreeopleiding niveau 1

Wat kost de opleiding?

Wettelijk cursusgeld: € 314,- (per schooljaar).
Leermiddelen: Ongeveer € 400,- voor de hele opleiding. Daarnaast heb je een laptop nodig. Zie www.rocvantwente.nl/laptops.

Meer informatie over leermiddelen? Kijk dan op www.rocvantwente.nl/mbowebshop. Meer informatie over de kosten? Kijk dan op www.rocvantwente.nl/kosten.

Wat kun je na deze opleiding?

Je kunt blijven werken als medewerker hospitality. Doorleren kan ook, bijvoorbeeld met de opleiding Zelfstandig medewerker hospitality (Zelfstandig werkend gastheer/-vrouw) niveau 3.

Contact met studie informatiepunt

whatsapp	06 - 29 00 79 91
telefoon	088 - 178 22 22
e-mail	info@rocvantwente.nl

Check rocvantwente.nl voor aanmelden en meer info

Medewerker hospitality (Gastheer/-vrouw) BBL/2

ROC van Twente

Let op: aan de informatie van deze opleidingsfolder kunnen geen rechten ontleend worden en de genoemde bedragen zijn onder voorbehoud.