

management en ondernemerschap

mbo-opleiding voor volwassenen

niveau: 2

leerweg: BBL

Retailmedewerker

Als retailmedewerker ben jij het gezicht van de winkel. Je ontvangt klanten gastvrij, helpt ze bij hun keuze en geeft advies als dat nodig is. Goed gegaan? Dan reken jij de aankopen af. Daarnaast zorg je dat de winkel er mooi uit ziet en de producten mooi worden gepresenteerd. Niet alleen offline, maar vaak ook online. Dat gaat jou als klantgerichte verkoper goed af. Net als het overleg met leveranciers en het opslaan van producten. Zo draag jij bij aan een goede omzet.

Beroepsprofiel

Klanten de beste service verlenen, dat vind jij leuk en belangrijk. Je kunt goed met mensen omgaan. Ook werk je zelfstandig en kun je prima tegen stress. Je kunt goed communiceren met klanten en je stelt je dienstverlenend op.

Feiten in het kort



Duur
1,5 jaar of 2 jaar



Startdatum
Zo spoedig mogelijk | augustus 2026



Leslocatie(s)
Morsweg 4, Rijssen
Wethouder Beversstraat 165, Enschede



Schooljaar
2026-2027

Theorie en praktijk

Tijdens de opleiding is er veel aandacht voor de praktijk. Je werkt minimaal 16 uur per week bij een erkend leerbedrijf. Daarnaast ga je één dag per week naar school.

Bij voldoende aanmeldingen starten we een aparte groep voor volwassenen. Is dit niet het geval, dan kom je in een klas met jongeren.

Hoe zien de examens er uit?

Je doet tijdens je hele opleiding examens. Op school en op je werkplek. Het kan gaan om theorie-examens, werkstukken en praktijkexamens. Daarnaast doe je examen in algemene vakken en je keuzedelen. Wil je daar meer over weten? Check dan www.rocvantwente.nl/examens of www.rocvantwente.nl/keuzedelen.

Hoe kan je vakkenpakket eruit zien?

- Commerciële economie
- Engels
- Loopbaan en Burgerschap
- Nederlands
- Rekenen
- Skills (praktijklessen: web, presentation, sales, product, speaking, business)
- Studie- en loopbaanbegeleiding

Wat heb je nodig om met de opleiding te starten?

Je hebt nodig:

- een (leer)werkplek als retailmedewerker bij een erkend leerbedrijf (wettelijk minimaal 16 uur per week)
- heb je nog geen leerbedrijf? Kijk voor meer informatie op www.leerbanenmarkt.nl
- goed om te weten: Lukt het niet een leerbedrijf te vinden? Dan mis je het praktijkdeel van de opleiding en kun je het diploma niet behalen

Daarnaast heb je nodig:

- een diploma vmbo basisberoepsgerichte leerweg
- of een mbo-diploma Entreeopleiding niveau 1

Wat kost de opleiding?

Wettelijk cursusgeld: € 314,- (per schooljaar).
Leermiddelen: Ongeveer € 300,- tot € 400,-.
Daarnaast heb je een laptop nodig. Zie www.rocvantwente.nl/laptops.

Meer informatie over leermiddelen? Kijk dan op www.rocvantwente.nl/mbowebshop. Meer informatie over de kosten? Kijk dan op www.rocvantwente.nl/kosten.

Wat kun je na deze opleiding?

Je kunt blijven werken als retailmedewerker in verschillende branches. Doorleren kan ook, bijvoorbeeld met de opleiding Retailspecialist niveau 3.

Extra informatie

Vanaf augustus 2026 wordt deze opleiding alleen in Rijssen aangeboden.

Contact met studie informatiepunt

whatsapp	06 - 29 00 79 91
telefoon	088 - 178 22 22
e-mail	info@rocvantwente.nl

Check rocvantwente.nl voor aanmelden en meer info

Retailmedewerker BBL/2

ROC van Twente

Let op: aan de informatie van deze opleidingsfolder kunnen geen rechten ontleend worden en de genoemde bedragen zijn onder voorbehoud.