

informatie en communicatietechnologie (ICT)

mbo-opleiding voor volwassenen
niveau: 3
leerweg: BBL

ICT support technician

Als ICT support technician weet je alles van computers, computernetwerken, printers, telefoons en camera's. Je zorgt dat alles werkt, legt kabels en netwerken aan en installeert computers en randapparatuur. Ook houd je bij welke werkzaamheden door jou zijn uitgevoerd. Bovendien ben jij hét aanspreekpunt voor collega's als hun computer of systeem niet werkt. Jij bent de probleemoplosser. Zo help je met software installeren of toegang krijgen tot een programma of netwerk. Dat maakt jou een belangrijke schakel in iedere organisatie.

Beroepsprofiel

Je werkt graag met computers en hebt kijk op techniek. Je gaat goed met mensen om, want je hebt veel contact met mensen. Je werkt goed samen. Je Nederlands is goed: je schrijft snel een goed rapport.

Feiten in het kort



Duur
2 jaar



Startdatum
Zo spoedig mogelijk | augustus 2026



Leslocatie(s)
De Sumpel 4-6, Almelo



Schooljaar
2026-2027

Theorie en praktijk

Tijdens de opleiding is er veel aandacht voor de praktijk. Je werkt minimaal 16 uur per week bij een erkend leerbedrijf. Daarnaast ga je één dag per week naar school.

Hoe zien de examens er uit?

Je doet Proeven van Bekwaamheid (PvB). Hierin laat je zien dat je in de praktijk kunt toepassen wat je geleerd hebt. Ook leg je toetsen af. Deze examens doe je zowel op school als op je werkplek. Daarnaast doe je examen in de algemene vakken en je keuzedelen. Wil je daar meer over weten? Check dan www.rocvantwente.nl/examens of www.rocvantwente.nl/keuzedelen.

Hoe kan je vakkenpakket eruit zien?

- Cloud & Virtualisatie
- Datacommunicatie
- Device Management
- Engels
- Linux
- Loopbaan en Burgerschap
- Nederlands
- Office
- Rekenen
- Security
- Server
- Servicedesk
- Software

Wat heb je nodig om met de opleiding te starten?

Je hebt nodig:

- een (leer)werkplek als ICT support technician bij een erkend leerbedrijf (wettelijk minimaal 16 uur per week)
- heb je nog geen leerbedrijf? Kijk voor meer informatie op www.leerbanenmarkt.nl
- goed om te weten: Lukt het niet een leerbedrijf te vinden? Dan mis je het praktijkdeel van de opleiding en kun je het diploma niet behalen

Daarnaast heb je nodig:

- een diploma vmbo kaderberoepsgerichte, gemengde of theoretische leerweg
- of een overgangsbewijs van 3- naar 4- havo/vwo
- of een mbo-diploma Medewerker ICT niveau 2
- of een gelijkwaardig diploma

Wat kost de opleiding?

Wettelijk cursusgeld: € 762,- (per schooljaar).
Leermiddelen: Ongeveer € 300,- per leerjaar.
Daarnaast heb je een laptop nodig. Zie www.rocvantwente.nl/laptops.

Meer informatie over leermiddelen? Kijk dan op www.rocvantwente.nl/mbowebshop. Meer informatie over de kosten? Kijk dan op www.rocvantwente.nl/kosten.

Wat kun je na deze opleiding?

Je kunt blijven werken als ICT support technician. Doorleren kan ook, bijvoorbeeld met de opleiding ICT system engineer niveau 4 of Software developer niveau 4.

Contact met studie informatiepunt

whatsapp	06 - 29 00 79 91
telefoon	088 - 178 22 22
e-mail	info@rocvantwente.nl

Check rocvantwente.nl voor aanmelden en meer info

ICT support technician BBL/3

ROC van Twente

Let op: aan de informatie van deze opleidingsfolder kunnen geen rechten ontleend worden en de genoemde bedragen zijn onder voorbehoud.