

roc van twente

toerisme en recreatie
mbo-opleiding voor volwassenen
niveau: 3
leerweg: BOL

Zelfstandig medewerker tourism

Als zelfstandig medewerker tourism werk je in de reisbranche, bij bedrijven gericht op toeristische informatie en beleving of bij (internationale) hotels. Je verkoopt, organiseert en verzorgt vakanties, reizen, activiteiten en belevingen. Je adviseert klanten en gasten, regelt boekingen en zorgt ervoor dat alles goed verloopt. Daarbij houd je ontwikkelingen en trends in de gaten en denk je mee over het aanbod en de dienstverlening. Met jouw inzet draag je bij aan tevreden klanten en gasten die graag terugkomen.

Beroepsprofiel

Je bent vriendelijk, gaat graag met mensen om en ziet er verzorgd uit. Je werkt zelfstandig en nauwkeurig. Je kunt tegen stress, staat open voor feedback en bent commercieel ingesteld. Daarnaast ben je servicegericht, communiceer je goed en vind je het leuk om klanten en gasten zo goed mogelijk te helpen.

Feiten in het kort

Duur
2 jaar

Startdatum
Augustus | zo spoedig mogelijk

Leslocatie(s)
Colosseum 87, Enschede

Schooljaar
2027-2028

Lessen en stages

Tijdens de opleiding is er veel aandacht voor de praktijk. Op school zijn er veel praktijklessen. Ook loop je stages, aan het eind van het eerste leerjaar en begin van het tweede leerjaar. Activiteiten en stages kunnen ook plaatsvinden tijdens feestdagen of vakanties.

Hoe zien de examens er uit?

Het examen bestaat uit theorietoetsen en praktijkopdrachten. Je stage telt voor een belangrijk deel mee. Daarnaast doe je examen in algemene vakken en je keuzedelen. Wil je daar meer over weten? Check dan www.rocvantwente.nl/examens of www.rocvantwente.nl/keuzedelen.

Hoe kan je vakkenpakket eruit zien?

- Burgerschap
- Duits
- Economie
- Engels
- Frontoffice
- Ik en mijn beroep
- Marketing
- Nederlands
- Rekenen
- Studieloopbaanbegeleiding
- Tourism bestemmingskennis
- Tourism praktijk
- Tourism productkennis
- Voorbereiding op de beroepspraktijkvorming

Wat heb je nodig om met de opleiding te starten?

Je hebt nodig:

- minimaal een diploma vmbo kaderberoepsgerichte, gemengde of theoretische leerweg
- *of* een overgangsbewijs van 3- naar 4- havo/vwo
- *of* een mbo-diploma niveau 2

Wat kost de opleiding?

Wettelijk lesgeld: € 1.511,- (per schooljaar). Leermiddelen: Ongeveer € 500,- voor de hele opleiding. Daarnaast heb je een laptop nodig. Kijk daarvoor op rocvantwente.nl/laptops. Extra kosten: Ongeveer € 440,-. Dit is een vrijwillige bijdrage.

Meer informatie over leermiddelen? Kijk dan op www.rocvantwente.nl/mbowebshop. Meer informatie over de kosten? Kijk dan op www.rocvantwente.nl/kosten.

Wat kun je na deze opleiding?

Je kunt als medewerker tourism aan de slag bij een (online) reisbureau, touroperator, VVV-kantoor of ANWB-winkel. Of op de receptie van een hotel, camping of recreatiepark. Doorleren kan ook, bijvoorbeeld met de opleiding Leidinggevende tourism niveau 4.

Contact met studie informatiepunt

whatsapp	06 - 29 00 79 91
telefoon	088 – 178 22 22
e-mail	info@rocvantwente.nl

Check rocvantwente.nl voor aanmelden en meer info

Zelfstandig medewerker tourism BOL/3

ROC van Twente

Let op: aan de informatie van deze opleidingsfolder kunnen geen rechten ontleend worden en de genoemde bedragen zijn onder voorbehoud.