

roc van twente

horeca, bakkerij en facilitair
mbo-opleiding voor volwassenen
niveau: 2
leerweg: BOL

Medewerker hospitality

Als medewerker hospitalty ben je het visitekaartje van het restaurant. Je luistert naar de wensen van je gasten, informeert ze over de menukaart en helpt ze met het maken van hun keuze. Dan neem je de bestellingen op, die je vervolgens uitserveert. Verder help je bij de voorbereidingen en bij de ontvangst en de opslag van goederen. En speel je een belangrijke rol in de guest journey, ondersteun je bij evenementen en zorg je voor een onvergetelijke ervaring van de gast. Daarnaast help je bij het schoonmaken en het opmaken van de kassa. Wat je doet, doe je in opdracht van je leidinggevende. Alles draait om dienstverlening. Jij maakt het je gasten zo goed mogelijk naar de zin.

Beroepsprofiel

Je kunt goed met mensen omgaan, werkt graag zelfstandig, maar ook in teamverband. Verder heb je een goed gevoel voor dienstverlening en ben je ook zakelijk. Netjes en schoon werken vind je vanzelfsprekend; net als werken op onregelmatige werktijden.

Feiten in het kort

Duur
2 jaar

Startdatum
Augustus | februari

Leslocatie(s)
Wierdensestraat 65, Almelo

Schooljaar
2027-2028

Lessen en stages

Tijdens de opleiding is er veel aandacht voor de praktijk, zowel op school als tijdens stages. Je loopt gedurende 7 perioden van de opleiding twee dagen per week stage.

Hoe zien de examens er uit?

Je doet Proeven van Bekwaamheid (PvB). Hierin laat je zien dat je in de praktijk kunt toepassen wat je geleerd hebt. Ook doe je beroepsgerichte examens van de Stichting Horeca Examen. Daarnaast doe je examen in algemene vakken en je keuzedelen. Wil je daar meer over weten? Check dan www.rocvantwente.nl/examens of www.rocvantwente.nl/keuzedelen.

Hoe kan je vakkenpakket eruit zien?

- Drankenkennis
- Engels
- Event
- Hospitalitylab
- Loopbaan en Burgerschap
- Nederlands
- Praktijkles op school
- Rekenen
- Studieloopbaanbegeleiding
- Vakleer

Wat heb je nodig om met de opleiding te starten?

Je hebt nodig:

- minimaal een diploma vmbo basisberoepsgerichte leerweg
- *of* een mbo-diploma Entreeopleiding niveau 1

Wat kost de opleiding?

Wettelijk lesgeld: € 1.511,- (per schooljaar). Leermiddelen: Ongeveer € 400,- voor de hele opleiding. In de boekenlijst staat beschreven welke praktijkkleding je nodig hebt. Daarnaast heb je een laptop nodig. Zie www.rocvantwente.nl/laptops.

Meer informatie over leermiddelen? Kijk dan op www.rocvantwente.nl/mbowebshop. Meer informatie over de kosten? Kijk dan op www.rocvantwente.nl/kosten.

Wat kun je na deze opleiding?

Je kunt aan de slag als medewerker hospitality bij verchillende horeca bedrijven. Doorleren kan ook, bijvoorbeeld met de opleiding Zelfstandig medewerker hospitality niveau 3.

Contact met studie informatiepunt

whatsapp	06 - 29 00 79 91
telefoon	088 – 178 22 22
e-mail	info@rocvantwente.nl

Check rocvantwente.nl voor aanmelden en meer info

Medewerker hospitality BOL/2

ROC van Twente

Let op: aan de informatie van deze opleidingsfolder kunnen geen rechten ontleend worden en de genoemde bedragen zijn onder voorbehoud.