

roc van twente

horeca, bakkerij en facilitair
mbo-opleiding voor volwassenen
niveau: 2
leerweg: BBL

Medewerker hospitality

Als medeweker hospitality ben je het visitekaartje van het restaurant. Je luistert naar de wensen van je gasten, informeert ze over de menukaart en helpt ze met het maken van hun keuze. Dan neem je de bestellingen op, die je vervolgens uitserveert. Verder help je bij de voorbereidingen en bij de ontvangst en de opslag van goederen. En speel je een belangrijke rol in de guest journey, ondersteun je bij evenementen en zorg je voor een onvergetelijke ervaring van de gast. Daarnaast help je bij het schoonmaken en het opmaken van de kassa. Wat je doet, doe je in opdracht van je leidinggevende. Alles draait om dienstverlening. Jij maakt het je gasten zo goed mogelijk naar de zin.

Beroepsprofiel

Je kunt goed met mensen omgaan, werkt graag zelfstandig, maar ook in teamverband. Verder heb je een goed gevoel voor dienstverlening en ben je ook zakelijk. Netjes en schoon werken vind je vanzelfsprekend; net als werken op onregelmatige werktijden.

Feiten in het kort

Duur
2 jaar

Startdatum
Augustus | februari

Leslocatie(s)
Wierdensestraat 65, Almelo

Schooljaar
2027-2028

Theorie en praktijk

Tijdens de opleiding is er veel aandacht voor de praktijk. Je werkt minimaal 16 uur per week bij een erkend leerbedrijf. Daarnaast ga je één dag per week naar school.

Hoe zien de examens er uit?

Je doet Proeven van Bekwaamheid (PvB). Hierin laat je zien dat je in de praktijk kunt toepassen wat je geleerd hebt. Daarnaast doe je beroepsgerichte examens van de Stichting Horeca Examen. Ook doe je examen in algemene vakken en je keuzedelen. Wil je daar meer over weten? Check dan www.rocvantwente.nl/examens of www.rocvantwente.nl/keuzedelen.

Hoe kan je vakkenpakket eruit zien?

- Drankenkennis
- Engels
- Event
- Hospitalitylab
- Loopbaan en Burgerschap
- Nederlands
- Rekenen
- Studieloopbaanbegeleiding
- Vakleer

Wat heb je nodig om met de opleiding te starten?

Je hebt nodig:

- een (leer)werkplek als medewerker hospitality bij een erkend leerbedrijf (wettelijk minimaal 16 uur per week)
- heb je nog geen leerbedrijf? Kijk voor meer informatie op www.leerbanenmarkt.nl
- goed om te weten: Lukt het niet een leerbedrijf te vinden? Dan mis je het praktijkdeel van de opleiding en kun je het diploma niet behalen

Daarnaast heb je nodig:

- minimaal een diploma vmbo basisberoepsgerichte leerweg
- *of* een mbo-diploma Entreeopleiding niveau 1

Wat kost de opleiding?

Wettelijk cursusgeld: € 314,- (per schooljaar). Leermiddelen: Ongeveer € 400,- voor de hele opleiding. In de boekenlijst staat welke praktijkkleding je nodig hebt. Daarnaast heb je een laptop nodig. Zie www.rocvantwente.nl/laptops.

Meer informatie over leermiddelen? Kijk dan op www.rocvantwente.nl/mbowebshop. Meer informatie over de kosten? Kijk dan op www.rocvantwente.nl/kosten.

Wat kun je na deze opleiding?

Je kunt blijven werken als medewerker hospitality bij vershcillende horeca bedrijven. Doorleren kan ook, bijvoorbeeld met de opleiding Zelfstandig medeweker hospitality niveau 3.

Contact met studie informatiepunt

whatsapp	06 - 29 00 79 91
telefoon	088 – 178 22 22
e-mail	info@rocvantwente.nl

Check rocvantwente.nl voor aanmelden en meer info

Medewerker hospitality BBL/2

ROC van Twente

Let op: aan de informatie van deze opleidingsfolder kunnen geen rechten ontleend worden en de genoemde bedragen zijn onder voorbehoud.