

roc van twente

handel en ondernemerschap
mbo-opleiding
niveau: 2
leerweg: BOL

Retailmedewerker

Als retailmedewerker ben jij het gezicht van de winkel. Je ontvangt klanten gastvrij, helpt ze bij hun keuze en geeft advies als dat nodig is. Goed gegaan? Dan reken jij de aankopen af. Daarnaast zorg je dat de winkel er mooi uitziet en de producten mooi worden gepresenteerd. Niet alleen offline, maar vaak ook online. Dat gaat jou als klantgerichte verkoper goed af. Net als het overleg met leveranciers en het opslaan van producten. Zo draag jij bij aan een goede omzet.

Past dit beroep bij jou?

Voor jou draait alles om de klant. Service verlenen, daar hou je van. Je kunt goed met mensen omgaan, werkt zelfstandig en kunt goed tegen een beetje stress.

Feiten in het kort

Duur
2 jaar

Startdatum
Augustus | zo spoedig mogelijk

Leslocatie(s)
Gieterij 200, Hengelo
Stationsplein West 40, Almelo

Schooljaar
2027-2028

Lessen en stages

Tijdens de opleiding werk je veel in de praktijk. Tijdens de lessen op school én tijdens je stages. Op school bereiden we je voor op de praktijk door retailskills te trainen in een praktijkomgeving. Daarnaast vinden er (buitenlandse) excursies plaats.

Hoe zien de examens er uit?

Je doet tijdens je hele opleiding examens. Op school en op je stageplek. Het kan gaan om theorie-examens, werkstukken en praktijkexamens. Daarnaast doe je examen in algemene vakken en je keuzedelen. Wil je daar meer over weten? Check dan www.rocvantwente.nl/examens of www.rocvantwente.nl/keuzedelen.

Hoe kan je vakkenpakket eruit zien?

- Commerciële economie
- Engels
- Loopbaan en Burgerschap
- Nederlands
- Rekenen
- Skills (praktijklessen: web, presentation, sales, product, speaking, business)
- Studie- en loopbaanbegeleiding

Wat heb je nodig om met de opleiding te starten?

Je hebt nodig:

- minimaal een diploma vmbo basisberoepsgerichte leerweg
- *of* een mbo-diploma Entreeopleiding niveau 1

Wat kost de opleiding?

Wettelijk lesgeld: € 1.554,- (per schooljaar). Als je op 1 augustus 2026 18 jaar of ouder bent moet je dit betalen. Indien je op deze datum nog geen 18 jaar bent hoef je het hele schooljaar nog geen lesgeld te betalen. Leermiddelen: Ongeveer € 300,- tot € 400,- per leerjaar. Daarnaast heb je een laptop nodig. Zie www.rocvantwente.nl/laptops.

Meer informatie over leermiddelen? Kijk dan op www.rocvantwente.nl/mbowebshop. Meer informatie over de kosten? Kijk dan op www.rocvantwente.nl/kosten.

Wat kun je na deze opleiding?

Je kunt aan de slag als retailmedewerker in verschillende branches. Doorleren kan ook, bijvoorbeeld met de opleiding Retailspecialist niveau 3.

Contact met studie informatiepunt

whatsapp	06 - 29 00 79 91
telefoon	088 – 178 22 22
e-mail	info@rocvantwente.nl

Check rocvantwente.nl voor aanmelden en meer info

Retailmedewerker BOL/2

ROC van Twente

Let op: aan de informatie van deze opleidingsfolder kunnen geen rechten ontleend worden en de genoemde bedragen zijn onder voorbehoud.