

roc van twente

handel en ondernemerschap
mbo-opleiding
niveau: 2
leerweg: BBL

Retailmedewerker

Als retailmedewerker ben jij het gezicht van de winkel. Je ontvangt klanten gastvrij, helpt ze bij hun keuze en geeft advies als dat nodig is. Goed gegaan? Dan reken jij de aankopen af. Daarnaast zorg je dat de winkel er mooi uitziet en de producten mooi worden gepresenteerd. Niet alleen offline, maar vaak ook online. Dat gaat jou als klantgerichte verkoper goed af. Net als het overleg met leveranciers en het opslaan van producten. Zo draag jij bij aan een goede omzet.

Past dit beroep bij jou?

Voor jou draait alles om de klant. Klanten de beste service verlenen, dat vind jij leuk en belangrijk. Je kunt goed met mensen omgaan. Ook werk je zelfstandig en kun je prima tegen stress. Je kunt goed communiceren met klanten en je stelt je dienstverlenend op.

Feiten in het kort

Duur
2 jaar

Startdatum
Augustus | zo spoedig mogelijk

Leslocatie(s)
Morsweg 4, Rijssen
Wethouder Beversstraat 165, Enschede

Schooljaar
2027-2028

Theorie en praktijk

Tijdens de opleiding is er veel aandacht voor de praktijk. Je werkt minimaal 16 uur per week bij een erkend leerbedrijf. Daarnaast ga je één dag per week naar school.

Hoe zien de examens er uit?

Je doet tijdens je hele opleiding examens. Op school en op je werkplek. Het kan gaan om theorie-examens, werkstukken en praktijkexamens. Daarnaast doe je examen in algemene vakken en je keuzedelen. Wil je daar meer over weten? Check dan www.rocvantwente.nl/examens of www.rocvantwente.nl/keuzedelen.

Hoe kan je vakkenpakket eruit zien?

- Commerciële economie
- Engels
- Loopbaan en Burgerschap
- Nederlands
- Rekenen
- Skills (praktijlessen: web, presentation, sales, product, speaking, business)
- Studie- en loopbaanbegeleiding

Wat heb je nodig om met de opleiding te starten?

Je hebt nodig:

- een (leer)werkplek als retailmedewerker bij een erkend leerbedrijf (wettelijk minimaal 16 uur per week)
- heb je nog geen leerbedrijf? Kijk voor meer informatie op www.leerbanenmarkt.nl
- goed om te weten: Lukt het niet een leerbedrijf te vinden? Dan mis je het praktijkdeel van de opleiding en kun je het diploma niet behalen

Daarnaast heb je nodig:

- minimaal een diploma vmbo basisberoepsgerichte leerweg
- *of* een mbo-diploma Entreeopleiding niveau 1

Wat kost de opleiding?

Wettelijk cursusgeld: € 323,- (per schooljaar). Als je op 1 augustus 2026 18 jaar of ouder bent moet je dit betalen. Indien je op deze datum nog geen 18 jaar bent hoef je het hele schooljaar nog geen cursusgeld te betalen. Leermiddelen: Ongeveer € 300,- tot € 400,- per leerjaar. Daarnaast heb je een laptop nodig. Zie www.rocvantwente.nl/laptops.

Meer informatie over leermiddelen? Kijk dan op www.rocvantwente.nl/mbowebshop. Meer informatie over de kosten? Kijk dan op www.rocvantwente.nl/kosten.

Wat kun je na deze opleiding?

Je kunt blijven werken als retailmedewerker in verschillende branches. Doorleren kan ook, bijvoorbeeld met de opleiding Retailspecialist niveau 3.

Contact met studie informatiepunt

whatsapp	06 - 29 00 79 91
telefoon	088 – 178 22 22
e-mail	info@rocvantwente.nl

Check rocvantwente.nl voor aanmelden en meer info

Retailmedewerker BBL/2

ROC van Twente

Let op: aan de informatie van deze opleidingsfolder kunnen geen rechten ontleend worden en de genoemde bedragen zijn onder voorbehoud.