



**roc van
twente**

management en ondernemerschap

mbo-opleiding voor volwassenen

niveau: 2

leerweg: BOL

Retailmedewerker

Als retailmedewerker ben jij het gezicht van de winkel. Je ontvangt klanten gastvrij, helpt ze bij hun keuze en geeft advies als dat nodig is. Daarnaast zorg je dat de winkel er mooi uit ziet en de producten mooi worden gepresenteerd. Niet alleen offline, maar vaak ook online. Dat gaat jou als klantgerichte verkoper goed af. Net als het overleg met leveranciers en het opslaan van producten. Zo draag jij bij aan een goede omzet.

Beroepsprofiel

Klanten de beste service verlenen, dat vind jij leuk en belangrijk. Je kunt goed met mensen omgaan. Ook werk je zelfstandig en kun je prima tegen stress. Je kunt goed communiceren met klanten en je stelt je dienstverlenend op.

Feiten in het kort



Duur
1 tot 2 jaar



Startdatum
Zo spoedig mogelijk | augustus 2026



Leslocatie(s)
**Wethouder Beversstraat 165, Enschede
Stationsplein West 40, Almelo
Gieterij 200, Hengelo**



Schooljaar
2026-2027

Lessen en stages

Tijdens de opleiding is er veel aandacht voor de praktijk. Tijdens de lessen op school én tijdens je stages. Op school bereiden we je voor op de praktijk door retail skills te trainen in een praktijkomgeving. Daarnaast vinden er (buitenlandse) excursies plaats.

Hoe zien de examens er uit?

Je doet tijdens je hele opleiding examens. Op school en op je stageplek. Het kan gaan om theorie-examens, werkstukken en praktijkexamens. Daarnaast doe je examen in algemene vakken en je keuzedelen. Wil je daar meer over weten? Check dan www.rocvantwente.nl/examens of www.rocvantwente.nl/keuzedelen.

Soms is het mogelijk om onderdelen op niveau 3 voor Retailspecialist af te ronden in de 2-jarige opleiding Retailmedewerker.

Hoe kan je vakkenpakket eruit zien?

- Commerciële economie
- Engels
- Loopbaan en Burgerschap
- Nederlands
- Rekenen
- Skills (praktijklessen: web, presentation, sales, product, speaking, business)
- Studie- en loopbaanbegeleiding

Wat heb je nodig om met de opleiding te starten?

Je hebt nodig:

- een diploma vmbo basisberoepsgerichte leerweg
- of een mbo-diploma Entreeopleiding niveau 1

Wat kost de opleiding?

Wettelijk lesgeld: € 1.511,- (per schooljaar). Als je op 1 augustus 2025 18 jaar of ouder bent moet je dit betalen. Indien je op deze datum nog geen 18 jaar bent hoeft je het hele schooljaar nog geen lesgeld te betalen. Leermiddelen: Ongeveer € 300,- tot € 400,- per leerjaar. Daarnaast heb je een laptop nodig. Zie www.rocvantwente.nl/laptops.

Meer informatie over leermiddelen? Kijk dan op www.rocvantwente.nl/mbowebshop. Meer informatie over de kosten? Kijk dan op www.rocvantwente.nl/kosten.

Wat kun je na deze opleiding?

Je kunt aan de slag als retailmedewerker in verschillende branches. Doorleren kan ook, bijvoorbeeld met de opleiding Retailspecialist niveau 3.

Contact met studie informatiepunt

whatsapp	06 - 29 00 79 91
telefoon	088 - 178 22 22
e-mail	info@rocvantwente.nl

Check rocvantwente.nl voor aanmelden en meer info

Retailmedewerker BOL/2

ROC van Twente

Let op: aan de informatie van deze opleidingsfolder kunnen geen rechten ontleend worden en de genoemde bedragen zijn onder voorbehoud.