

informatie en communicatietechnologie (ICT)

mbo-opleiding voor volwassenen

niveau: 2

leerweg: BBL

Medewerker ICT

Als medewerker ICT ben jij dé expert op het gebied van computers, netwerken en apparatuur. Je werkt bij een IT-bedrijf, of op een ICT-afdeling krijgt daarin begeleiding van een leidinggevende. Je doet van alles. Je installeert en repareert computers, sluit apparaten aan, je test en controleert. Verder help je mensen bij het gebruik van de computer en soms bij de verkoop van bijvoorbeeld mobiele telefoons, tablets of laptops. Je beantwoordt vragen, geeft informatie en lost ook regelmatig storingen op.

Beroepsprofiel

Je bent handig en hebt kijk op techniek. Verder kun je goed met mensen omgaan. Je werkt netjes en zorgvuldig. Werken op wisselende tijden vind je niet erg, en tijdsdruk ook niet. Ook kun je je goed concentreren en kun je goed met anderen samenwerken.

Feiten in het kort



Duur
1,5 tot 2 jaar



Startdatum
Zo spoedig mogelijk | augustus 2026



Leslocatie(s)
De Sumpel 4-6, Almelo



Schooljaar
2026-2027

Theorie en praktijk

Tijdens de opleiding is er veel aandacht voor de praktijk. Je werkt minimaal 20 uur per week bij een erkend leerbedrijf. Daarnaast ga je één dag per week naar school.

Hoe zien de examens er uit?

Je doet Proeven van Bekwaamheid (PvB). Hierin laat je zien dat je in de praktijk kunt toepassen wat je geleerd hebt. Ook leg je toetsen af. Deze examens doe je zowel op school als op je werkplek. Daarnaast doe je examen in de algemene vakken en je keuzedelen. Wil je daar meer over weten? Check dan

www.rocvantwente.nl/examens of www.rocvantwente.nl/keuzedelen.

Hoe kan je vakkenpakket eruit zien?

- Device management
- Engels
- Loopbaan en Burgerschap
- Nederlands
- Netwerk en infrastructuur
- Office
- Rekenen
- Servicedesk
- Software

Wat heb je nodig om met de opleiding te starten?

Je hebt nodig:

- een (leer)werkplek als medewerker ICT support bij een erkend leerbedrijf (minimaal 20 uur per week). Kijk voor meer informatie op www.leerbanenmarkt.nl.

Daarnaast heb je nodig:

- een diploma vmbo basisberoepsgerichte leerweg
- of een mbo-diploma Entreeopleiding niveau 1

Wat kost de opleiding?

Wettelijk cursusgeld: € 314,- (per schooljaar).
Leermiddelen: Ongeveer € 300,- per leerjaar.
Daarnaast heb je een laptop nodig. Zie www.rocvantwente.nl/laptops.

Meer informatie over leermiddelen? Kijk dan op www.rocvantwente.nl/mbowebshop. Meer informatie over de kosten? Kijk dan op www.rocvantwente.nl/kosten.

Wat kun je na deze opleiding?

Je kunt blijven werken als medewerker ICT support. Doorleren kan ook, bijvoorbeeld met de opleiding ICT support technician niveau 3.

Contact met studie informatiepunt

whatsapp	06 - 29 00 79 91
telefoon	088 - 178 22 22
e-mail	info@rocvantwente.nl

Check rocvantwente.nl voor aanmelden en meer info

Medewerker ICT BBL/2

ROC van Twente

Let op: aan de informatie van deze opleidingsfolder kunnen geen rechten ontleend worden en de genoemde bedragen zijn onder voorbehoud.