



roc van  
twente

## informatie en communicatietechnologie (ICT)

mbo-opleiding

niveau: 3

leerweg: BBL

## ICT support technician

Als ICT support technician ben je stiekem één van de belangrijkste mensen in een organisatie. Waarom? Omdat dankzij jou het hele informatiesysteem blijft draaien. Of het nu gaat om computers, smartphones of andere apparaten: jij zorgt dat alles werkt, goed is geïnstalleerd en perfect aansluit op het netwerk. En lopen mensen tegen problemen aan? Dan help jij ze snel weer op weg. Zelfstandig en natuurlijk ook in teamverband. Met jouw talent ben je een echte aanwinst voor een ICT-afdeling of servicedesk.

### Past dit beroep bij jou?

Je werkt graag met computers en hebt kijk op techniek. Je gaat goed met mensen om, want je hebt veel contact met mensen. Je werkt goed samen. Je Nederlands is goed: je schrijft snel een goed rapport.

#### Feiten in het kort



Duur

**Maximaal 2 jaar**



Startdatum

**Zo spoedig mogelijk | augustus 2026**



Leslocatie(s)

**De Sumpel 4-6, Almelo**



Schooljaar

**2026-2027**

#### Theorie en praktijk

Tijdens de opleiding is er veel aandacht voor de praktijk. Je werkt minimaal 20 uur per week bij een erkend leerbedrijf. Daarnaast ga je één dag per week naar school.

## Hoe zien de examens er uit?

Je doet Proeven van Bekwaamheid (PvB). Hierin laat je zien dat je in de praktijk kunt toepassen wat je geleerd hebt. Ook leg je toetsen af. Deze examens doe je zowel op school als op je werkplek. Daarnaast doe je examen in algemene vakken en je keuzedelen. Wil je daar meer over weten? Check dan [www.rocvantwente.nl/examens](http://www.rocvantwente.nl/examens) of [www.rocvantwente.nl/keuzedelen](http://www.rocvantwente.nl/keuzedelen).

## Hoe kan je vakkenpakket eruit zien?

- Datacommunicatie
- Device management
- Engels
- Linux
- Loopbaan en Burgerschap
- Nederlands
- Office
- Rekenen
- Security
- Server
- Servicedesk
- Software

## Wat heb je nodig om met de opleiding te starten?

Je hebt nodig:

- een (leer)werkplek als ICT support technician bij een erkend leerbedrijf (minimaal 20 uur per week). Kijk voor meer informatie op [www.leerbanenmarkt.nl](http://www.leerbanenmarkt.nl).

Daarnaast heb je nodig:

- een diploma vmbo kaderberoepsgerichte, gemengde of theoretische leerweg
- of een overgangsbewijs van 3- naar 4- havo/vwo
- of een mbo-diploma Medewerker ICT niveau 2
- of een gelijkwaardig diploma

## Wat kost de opleiding?

Wettelijk cursusgeld: € 762,- (per schooljaar). Als je op 1 augustus 2025 18 jaar of ouder bent moet je dit betalen. Indien je op deze datum nog geen 18 jaar bent hoeft je het hele schooljaar nog geen cursusgeld te betalen. Leermiddelen: Ongeveer € 300,- per leerjaar. Daarnaast heb je een laptop nodig. Zie [www.rocvantwente.nl/laptops](http://www.rocvantwente.nl/laptops).

Meer informatie over leermiddelen? Kijk dan op [www.rocvantwente.nl/mbowebshop](http://www.rocvantwente.nl/mbowebshop). Meer informatie over de kosten? Kijk dan op [www.rocvantwente.nl/kosten](http://www.rocvantwente.nl/kosten).

## Wat kun je na deze opleiding?

Je kunt werken als ICT support technician. Doorleren kan ook, bijvoorbeeld met de opleiding ICT system engineer niveau 4 of Software developer niveau 4.

## Contact met studie informatiepunt

|          |                                                                |
|----------|----------------------------------------------------------------|
| whatsapp | 06 - 29 00 79 91                                               |
| telefoon | 088 - 178 22 22                                                |
| e-mail   | <a href="mailto:info@rocvantwente.nl">info@rocvantwente.nl</a> |

## Check rocvantwente.nl voor aanmelden en meer info

### ICT support technician BBL/3

ROC van Twente

Let op: aan de informatie van deze opleidingsfolder kunnen geen rechten ontleend worden en de genoemde bedragen zijn onder voorbehoud.